

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับหัวหน้าสาขา

Walailak Business School — Student Portal
เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- 1. ภาพรวมบทบาท
- 2. เข้าสู่ระบบ
- 3. ภาพรวมสาขา
- 4. นักศึกษาและอาจารย์ในสังกัด
- 5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
- 6. ข่าวสาร
- 7. รายงาน
- 8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

หัวหน้าสาขาใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ในสาขาที่รับผิดชอบ
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ส่วนใหญ่ ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหาหัวหน้าสาขา
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมสาขา	/dashboard/head	ตัวชี้วัดและทางลัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/head/advisors	รายชื่ออาจารย์ในสาขา
นักศึกษาในสาขา	/dashboard/head/students	รายนามนักศึกษาทั้งสาขา
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/head/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
แด้มกิจกรรมไม่ครบ	/dashboard/head/activity-shortfall	นักศึกษาขาดดั้มกิจกรรม
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/head/tickets	Ticket ระดับสาขา
ข่าวสาร	/dashboard/head/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/head/reports	สรุปข้อมูลสาขา

ขอบเขต: เห็นเฉพาะนักศึกษาและอาจารย์ใน สาขา/หลักสูตร ที่ท่านดูแล

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกรู่มมอง หัวหน้าสาขา (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมสาขา

ไปที่ ภาพรวมสาขา (/dashboard/head)

The screenshot displays the WBS Portal dashboard for a department head. The interface includes a sidebar with navigation links, a top header with a search bar and user profile, and a main content area with several data cards.

Navigation Sidebar:

- หน้าหน้าสาขา
- ภาพรวมสาขา
- อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษาในสาขา
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป
- ข้อมูลโปรไฟล์

Top Header:

- ค้นหาเมนู...
- ไทย
- Demo Head 100003

Main Content Area:

- รายงานที่ควรติดตาม:** นักศึกษาขาดกิจกรรม 1 คน
- ภาพรวมสาขา:**
 - นักศึกษาในสังกัด: 1 คน
 - อาจารย์ที่ปรึกษา: 1 ท่าน
 - เกรดเฉลี่ยสาขา: 0.00 (จากนักศึกษาที่มีข้อมูล GPA)
- ติดตามและดำเนินการ:**
 - เสี่ยงตกออก: 0 คน (ไม่มีรายการ)
 - ขาดกิจกรรม: 1 คน (ต่ำกว่าเป้าหมาย)
 - TICKET รอหัวหน้าสาขา: 0 รายการ (ไม่มีรายการ)
 - TICKET เปิดอยู่: 19 รายการ
 - ข่าวเผยแพร่แล้ว: 11 เรื่อง
- ทางติดต่อหลัก:**
 - อาจารย์ในสังกัด: รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและจำนวนนักศึกษาในความดูแล (เปิดดู →)
 - นักศึกษาในสังกัด: ดูนักศึกษาทั้งหมดภายใต้การดูแลของอาจารย์ในสาขา (เปิดดู →)
 - นักศึกษาเสี่ยงตกออก: ติดตามกลุ่มเสี่ยงและนักศึกษาที่ต้องดูแลเร่งด่วน (เปิดดู →)

ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งสาขา
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในสาขา
เกรดเฉลี่ยสาขา	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแต่้มกิจกรรมไม่ครบ
Ticket รอหัวหน้าสาขา	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในสาขา
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. นักศึกษาและอาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาเสี่ยง

`/dashboard/head/at-risk` — รายชื่อนักศึกษาที่ GPA ต่ำกว่าเกณฑ์

Portal

หน้าสาขา

ภาพรวมสาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาในสาขา

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

2

Demo Head100003

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

นักศึกษาที่มีสถานะ GPA เสี่ยงวิกฤต — ต้องติดตามและดูแลเร่งด่วน

กลุ่มเสี่ยงทั้งหมด0 คน

กำลังแสดง0 คน

คำแนะนำ
ประสานอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อวางแผนช่วยเหลือนักศึกษา

ดูนักศึกษาทั้งหมด

ไม่มีนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยงในขณะนี้

นักศึกษาทั้งสาขา

/dashboard/head/students — ค้นหา กรอง และดูรายละเอียดนักศึกษาในสาขา

Portal

หน้าสาขา

ภาพรวมสาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาในสาขา

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

2

Demo Head100003

นักศึกษาทั้งหมด

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

นักศึกษาทั้งหมดภายใต้การดูแลของอาจารย์ในสาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ทุกท่าน

พบ 1 คน

#	นักศึกษา / หลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษา	GPA / สถานะ	กิจกรรม	ดำเนินการ
1	Demo Student 100001 · การท่องเที่ยว - ปีที่ 1	Demo Teacher สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	0.00 ยังไม่มี GPA	5 pt	ดูข้อมูล

1-1 จาก 1 รายการ

<<

<

1

>

>>

อาจารย์ที่ปรึกษา

/dashboard/head/advisors — ดูอาจารย์แต่ละท่านและจำนวนนักศึกษาในที่ปรึกษา

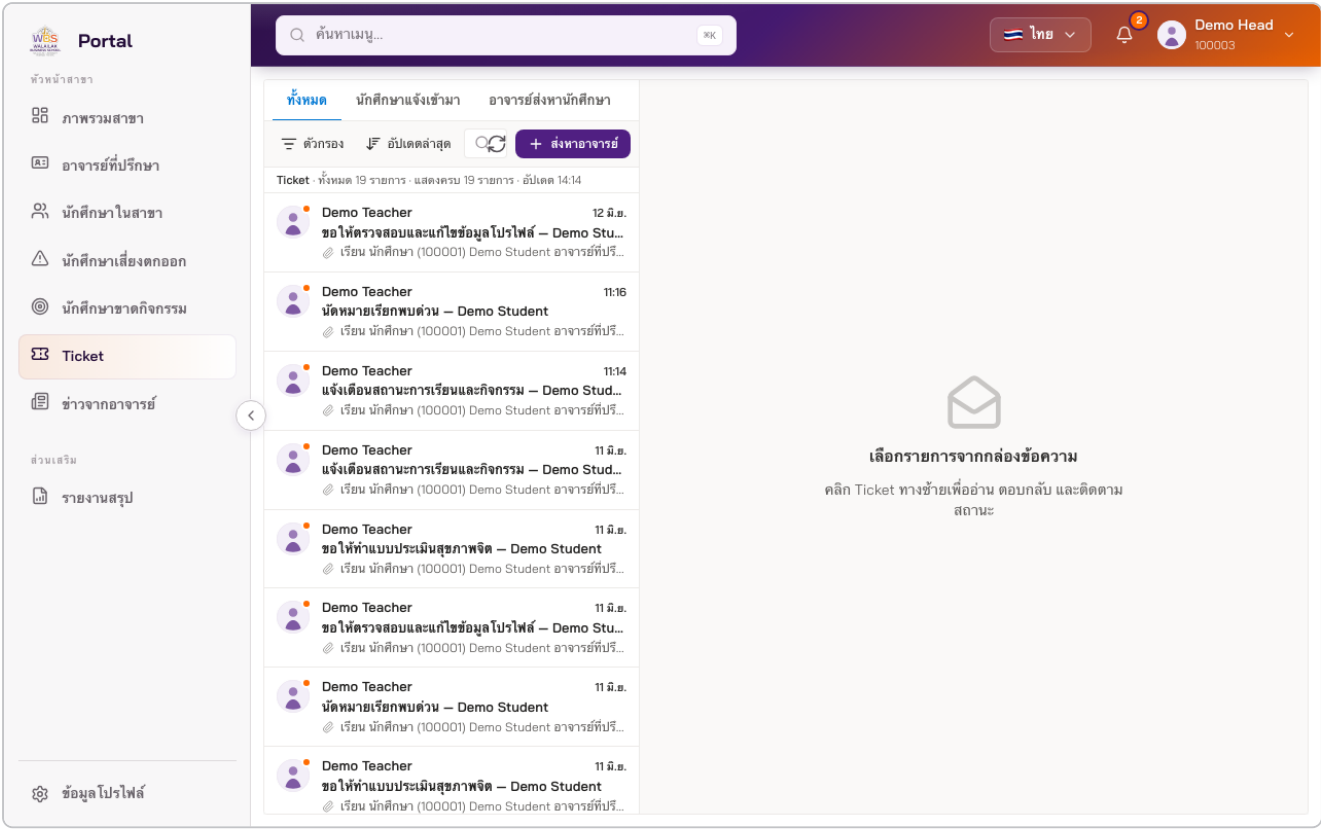
แจ้งเตือนกิจกรรมไม่ครบ

/dashboard/head/activity-shortfall — นักศึกษาที่แจ้งเตือนต่ำกว่าเป้าหมาย

หน้าเหล่านี้เป็น ตัวอย่างเดียว — ใช้ติดตามและประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา

5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (/dashboard/head/tickets)



สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์หัวหน้าสาขา
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → หัวหน้าสาขา	ดู + ตอบกลับ
หัวหน้าสาขา → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอหัวหน้าสาขา / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่องค้นหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket รอหัวหน้าสาขา หรือ `to_head`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ `?compose=1`

The screenshot shows the WES Portal interface. On the left is a sidebar with navigation links like 'ภาพรวมสาขา', 'อาจารย์ที่ปรึกษา', 'นักศึกษาในสาขา', 'นักศึกษาเสี่ยงตกออก', 'นักศึกษาขาดกิจกรรม', 'Ticket', 'ข่าวจากอาจารย์', 'ส่วนเสริม', and 'รายงานสรุป'. The main area displays a list of tickets with columns for status, teacher, subject, and time. A modal window titled 'ส่ง Ticket หาอาจารย์' is open on the right. This modal contains a dropdown for 'อาจารย์ที่ปรึกษา' (Teacher Advisor), a text input for 'หัวข้อ Ticket' (Ticket Title), and a section for 'แนบรูปหรือเอกสาร (ไม่บังคับ)' (Attach image or document (optional)) with supported file types (JPG, PNG, WEBP, PDF, Excel, Word) and a size limit of 10 MB. At the bottom of the modal are buttons for 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ส่ง Ticket' (Send Ticket).

1. เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้รับ
2. กรอกหัวข้อและรายละเอียด
3. ส่ง — อาจารย์จะเห็นใน Inbox

6. ข่าวสาร

ไปที่ ข่าวสาร (`/dashboard/head/news`)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

WES Portal

หัวหน้าสาขา

ภาควิชาสาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาในสาขา

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

2

Demo Head 100003

ข่าวสาร

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่งข่าวให้ PR

ประวัติการส่ง

ประกาศที่ทีมงาน PR เผยแพร่แล้ว (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย

แสดง 1-9 จาก 11 ข่าว

4 ปัจจัยบวกน่าสนใจ

ส่งเสริมระบบนิเวศพลังงานสะอาดและยั่งยืน

pr • By Demo Teacher • มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ นำเสนอบทวิเคราะห์แนวโน้มพลังงานสะอาดและยั่งยืน

ภาพรวมดัชนีอุตสาหกรรมไทย

ประจำเดือนมีนาคม 2565

pr • By Demo Teacher • มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่

ภาพรวมดัชนีอุตสาหกรรมไทย

ประจำเดือนมีนาคม 2565

pr • By Demo Teacher • มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่คู่มือ

อ่านข่าวที่ทีม PR เผยแพร่แล้ว (ดูอย่างเดียว)

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → /dashboard/head/news/submit

WES Portal

- หน้าหลัก
- ภาพรวมสาขา
- อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษาในสาขา
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาค้นหากิจกรรม
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ข่าวสาร

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ส่งข่าวให้ทีมงาน PR

ส่งประกาศถึงนักศึกษา อาจารย์ หรือทั่วไป – ทีมงาน PR จะตรวจสอบและเผยแพร์ไปตามกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย *

เจ้าหน้าที่สามารถส่งข่าวถึงอาจารย์ได้ - ทุกข่าวจะผ่านการตรวจของทีม PR ก่อนเผยแพร่

เลือกกลุ่มเป้าหมาย ▼

เนื้อหาข่าว

หัวข้อข่าว *

เช่น ประกาศประชุมคณาจารย์

รายละเอียดข่าว *

<
>

Paragraph ▼

B
I
U
~~S~~

≡ ≡ ≡

☰ ☷

🔗 🖼️

Ix

หัวหน้าสาขาส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบได้ โดยเลือกกลุ่มเป้าหมายได้:

- ทัวไป
- สำหรับนักศึกษา
- สำหรับอาจารย์

สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ — ทีม PR เป็นผู้เผยแพร่

7. รายงาน

`/dashboard/head/reports` — สรุปข้อมูลสาขา (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket) สำหรับใช้ในที่ประชุมหรือรายงานผู้บริหาร

8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ทำไมแค่ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้หัวหน้าสาขา **คนเดียว** — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

จะมอบหมายงานให้อาจารย์อย่างไร

ใช้ สร้าง Ticket ส่องหาอาจารย์ที่ปรึกษา (head to advisor)

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- นักวิชาการ / ผู้ช่วยคณบดี — ผ่านช่องทางที่คณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — [/manuals](#)