

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับผู้ช่วยคณบดี

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- ภาพรวมบทบาท
- เข้าสู่ระบบ
- ภาพรวมคณะ
- กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ
- คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
- ข่าวสาร
- รายงาน
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

ผู้ช่วยคณบดีใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งคณะ
- มอบหมายหรือเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษา ให้นักศึกษา
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดูภาพรวมสุขภาพนักศึกษาระดับคณะ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ส่วนใหญ่ ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหาผู้ช่วยคณบดี
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมคณะ	/dashboard/dean-assistant	ตัวชี้วัดและทางลัด

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean-assistant/assignments	มอบหมาย/เปลี่ยนที่ปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean-assistant/advisors	รายชื่ออาจารย์ในคณะ
นักศึกษา	/dashboard/dean-assistant/students	รายชื่อนักศึกษาทั้งคณะ
สุขภาพ (ภาพรวม)	/dashboard/dean-assistant/health	แบบประเมินสุขภาพระดับคณะ
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/dean-assistant/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง
แอดมิชชันไม่ครบ	/dashboard/dean-assistant/activity-shortfall	นักศึกษาขาดแอดมิชชัน
สาขาในคณะ	/dashboard/dean-assistant/departments	สรุปแยกสาขา
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/dean-assistant/tickets	Ticket ระดับคณะ
ข่าวสาร	/dashboard/dean-assistant/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/dean-assistant/reports	สรุปข้อมูลคณะ

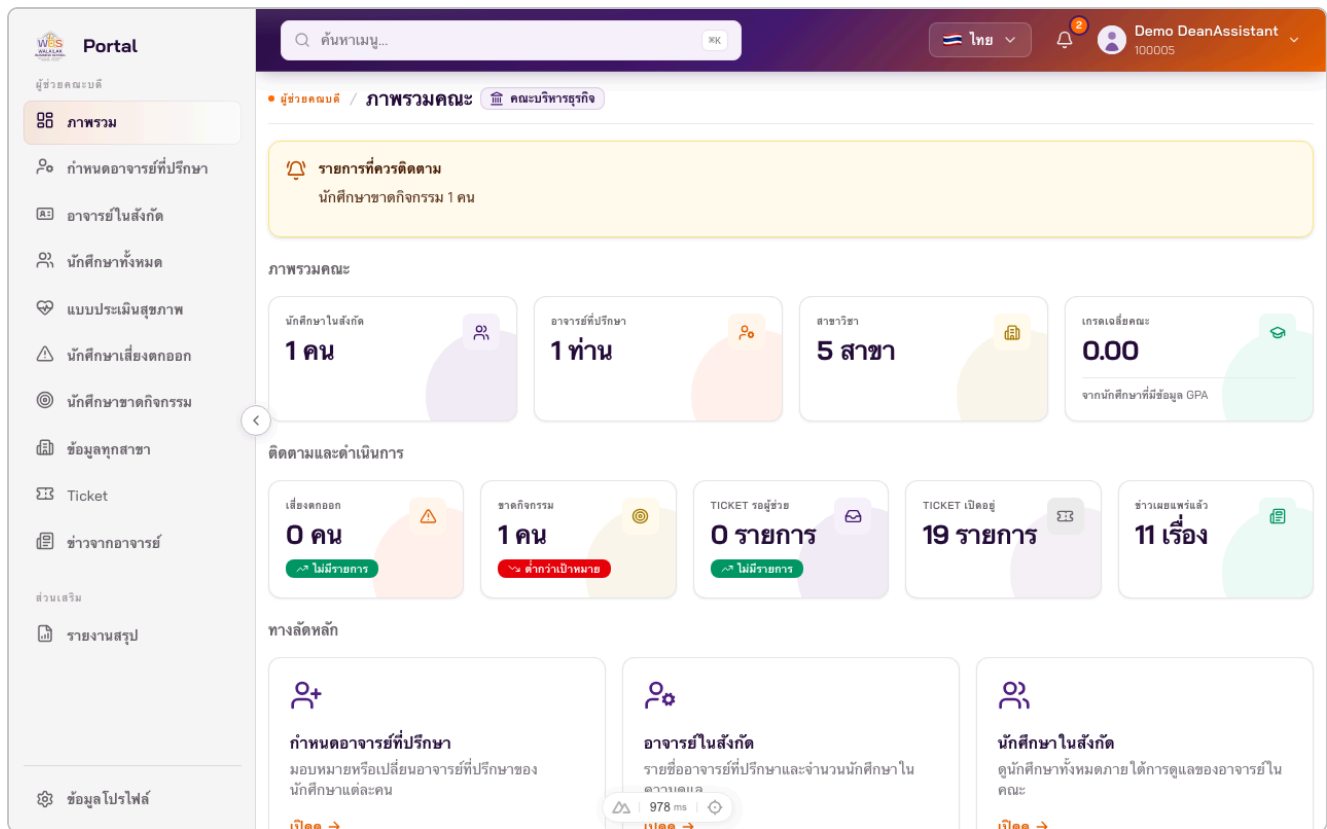
ขอบเขต: เห็นนักศึกษาและอาจารย์ใน คณะที่รับผิดชอบ ทุกสาขา

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (</login>)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกรูปแบบ ผู้ช่วยคณบดี (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมคณะ

ไปที่ ภาพรวมคณะ (</dashboard/dean-assistant>)



ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งคณะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในคณะ
สาขาวิชา	จำนวนสาขาในคณะ
เกรดเฉลี่ยคณะ	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแอดมิกิจกรรมไม่ครบ
Ticket รอผู้ช่วย	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในคณะ
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

ไปที่ กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา (/dashboard/dean-assistant/assignments)

Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

Demo DeanAssistant 100005

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

คณะบริหารธุรกิจ

ค้นหาและเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นยืนยันก่อนบันทึก

#	นักศึกษา	สาขา	อาจารย์ที่ปรึกษา	GPA
1	Demo Student 100001	สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	Demo Teacher	0.00

1-1 จาก 1 รายการ

<< < 1 > >>

2.2 s

หน้านี้เป็นฟังก์ชันหลักที่ผู้ช่วยคณบดีใช้บ่อย:

- ดูรายชื่อนักศึกษาทั้งคณะพร้อมอาจารย์ที่ปรึกษาปัจจุบัน
- เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา จากเมนูในแต่ละแถว
- ยืนยันการเปลี่ยน — ระบบบันทึกทันที

ใช้เมื่อรับนักศึกษาใหม่ ปรับที่ปรึกษา หรือกระจายภาระระหว่างอาจารย์ในคณะ

5. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ

สาขาในคณะ

/dashboard/dean-assistant/departments — สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขา

Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาวาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

<

KK

ไทย ▾

2
 Demo DeanAssistant
 100005

▾

ข้อมูลทุกสาขา

คณะกรรมการธุรกิจ

สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา 5 สาขา	นักศึกษา รวม 1 คน	กลุ่มเสี่ยง รวม 0 คน	อาจารย์ที่ปรึกษา 1 ท่าน
---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

วิชาศึกษาทั่วไป
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา

เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการจัดการโลจิสติกส์
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา

เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการตลาดดิจิทัล
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา

เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการท่องเที่ยว
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา 0.00

นักศึกษา 1	อาจารย์ 1	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

สาขาโปรเซฟ
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

| 1.8 x |

/dashboard/dean-assistant/advisors — รายชื่ออาจารย์ จำนวนนักศึกษาในความดูแล และกลุ่มเสี่ยง

นักศึกษา / นักศึกษาเสี่ยง / กิจกรรม

- /dashboard/dean-assistant/students — ค้นหาและกรองนักศึกษาทั้งคณะ
- /dashboard/dean-assistant/at-risk — นักศึกษา GPA เสี่ยง
- /dashboard/dean-assistant/activity-shortfall — นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
- /dashboard/dean-assistant/health — ภาพรวมแบบประเมินสุขภาพ (ดูอย่างเดียว)

หน้าติดตามส่วนใหญ่เป็น ดูอย่างเดียว — ใช้ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าสาขา

6. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (/dashboard/dean-assistant/tickets)

The screenshot shows the 'Portal Ticket' interface. The left sidebar contains navigation links for various user roles and system features. The main content area displays a list of tickets, each with a status icon, a subject line, and a timestamp. The tickets are categorized by status (e.g., 'ทั้งหมด', 'นักศึกษาแจ้งเข้ามา', 'อาจารย์ส่งหานักศึกษา'). The right panel provides instructions on how to interact with the tickets, such as clicking on them to read, respond, or track their status.

สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์ผู้ช่วยคนบดี
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → ผู้ช่วยคนบดี	ดู + ตอบกลับ
ผู้ช่วยคนบดี → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอผู้ช่วยคนบดี / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่องค้นหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket รอผู้ช่วยคนบดี หรือ `to_assistant`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ `?compose=1`

Portal

ค้นหาเมนู...

ส่ง Ticket หาอาจารย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

เลือกอาจารย์ (หลายคนได้)

เลือกได้หลายคน — ระบบจะสร้าง Ticket แยกให้แต่ละคน

หัวข้อ Ticket

รายละเอียดที่ต้องการแจ้ง

แนบรูปหรือเอกสาร (ไม่บังคับ)

JPG, PNG, WEBP, PDF, Excel, Word - สูงสุด 10 ไฟล์ - ไฟล์ละไม่เกิน 10 MB

เลือกไฟล์

ยกเลิก ส่ง Ticket

1. เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้รับ
2. กรอกหัวข้อและรายละเอียด
3. ส่ง — อาจารย์จะเห็นใน Inbox

7. ข่าวสาร

ไปที่ ข่าวสาร (`/dashboard/dean-assistant/news`)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

WES Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

- ภาพรวม
- กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาทั้งหมด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์**
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ประกาศที่เผยแพร่แล้วในคณะ (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย ▾

< แสดง 1-9 จาก 11 ข่าว



เจาะลึกเทรนด์ "Coolcation" ปี 2026!
เมื่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนัก...
pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ นำเสนอบท



ก้าวสู่ยุค Smart Service! สาขาวิชาการท่องเที่ยวและกลยุทธ์การใช้ AI และ...
pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่



ยกระดับมาตรฐานการบริการด้วย "นวัตกรรมการจัดการพลังงานสะอาด" แนวท...
pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่ผู้มี

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → `/dashboard/dean-assistant/news/submit`



Portal

ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

OK

ไทย ▾

🔔 2

👤 Demo DeanAssistant
100005 ▾

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เคยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ส่งข่าวให้ทีมงาน PR

ส่งประกาศถึงนักศึกษา อาจารย์ หรือทั่วไป – ทีมงาน PR จะตรวจสอบและเผยแพร่ให้ตามกลุ่มเป้าหมาย

 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย *

เจ้าหน้าที่สามารถส่งข่าวถึงอาจารย์ได้ – ทุกข่าวจะผ่านการตรวจของทีม PR ก่อนเผยแพร่

เลือกกลุ่มเป้าหมาย ▾

 เนื้อหาข่าว

หัวข้อข่าว *

เช่น ประกาศประชุมคณาจารย์

รายละเอียดข่าว *

↶ ↷

Paragraph ▾

B

≡ ≡ ≡

⋮ ⋮

เลือกกลุ่มเป้าหมายได้: ทั่วไป, สำหรับนักศึกษา, สำหรับอาจารย์ — สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ

8. รายงาน

</dashboard/dean-assistant/reports> — สรุปข้อมูลคณะ (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket แยกสาขา) และ Export Excel สำหรับใช้ในที่ประชุมหรือรายงานผู้บริหาร

9. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ต่างจากคณบดีอย่างไร

ผู้ช่วยคณบดีดูแลระดับคณะเช่นกัน แต่เน้นงานปฏิบัติ เช่น มอบหมายที่ปรึกษา และตอบ Ticket จากอาจารย์ — สิทธิ์ Ticket ทั่วไปที่ ผู้ช่วยคณบดี แทนคณบดีโดยตรง

จะเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างไร

ใช้หน้า กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา (</dashboard/dean-assistant/assignments>) เลือกอาจารย์ใหม่ในแถวของนักศึกษาแล้วยืนยัน

ทำไมแก้ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้ ดูอย่างเดียว — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- คณบดี — ผ่านช่องทางที่คณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — </manuals>

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับคณบดี

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

1. ภาพรวมบทบาท
2. เข้าสู่ระบบ
3. ภาพรวมคณะ
4. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ
5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
6. ข่าวสาร
7. รายงาน
8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

คณบดีใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา **ทั้งคณะ** (ส่วนใหญ่ ดูอย่างเดียว)
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดูภาพรวมสุขภาพนักศึกษาระดับคณะ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหาคณบดี
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ
- ดูรายงานสรุปและ Export Excel

มอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษา ทำผ่าน ผู้ช่วยคณบดี (/dashboard/dean-assistant/assignments) —
คณบดีไม่มีเมนูนี้

เมนูหลัก

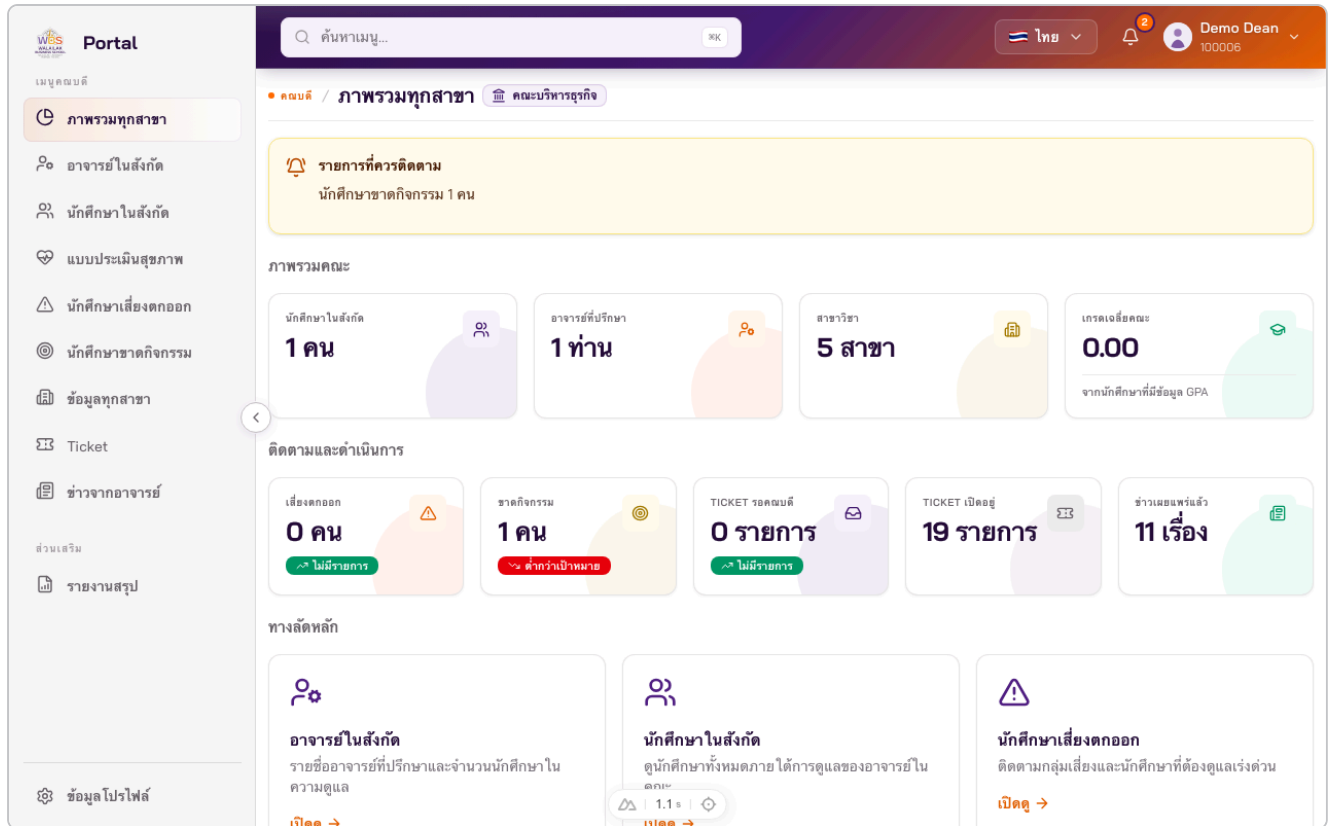
เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมคณะ	/dashboard/dean	ตัวชี้วัดและทางลัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean/advisors	รายชื่ออาจารย์ในคณะ
นักศึกษา	/dashboard/dean/students	รายชื่อนักศึกษาทั้งคณะ
สุขภาพ (ภาพรวม)	/dashboard/dean/health	แบบประเมินสุขภาพระดับคณะ
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/dean/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง
แต้มกิจกรรมไม่ครบ	/dashboard/dean/activity-shortfall	นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
สาขาในคณะ	/dashboard/dean/departments	สรุปแยกสาขา
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/dean/tickets	Ticket ระดับคณะ
ข่าวสาร	/dashboard/dean/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/dean/reports	สรุปข้อมูลคณะ

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกมุมมอง **คณบดี** (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมคณะ

ไปที่ ภาพรวมคณะ (/dashboard/dean)



ตัวชี้วัดหลัก

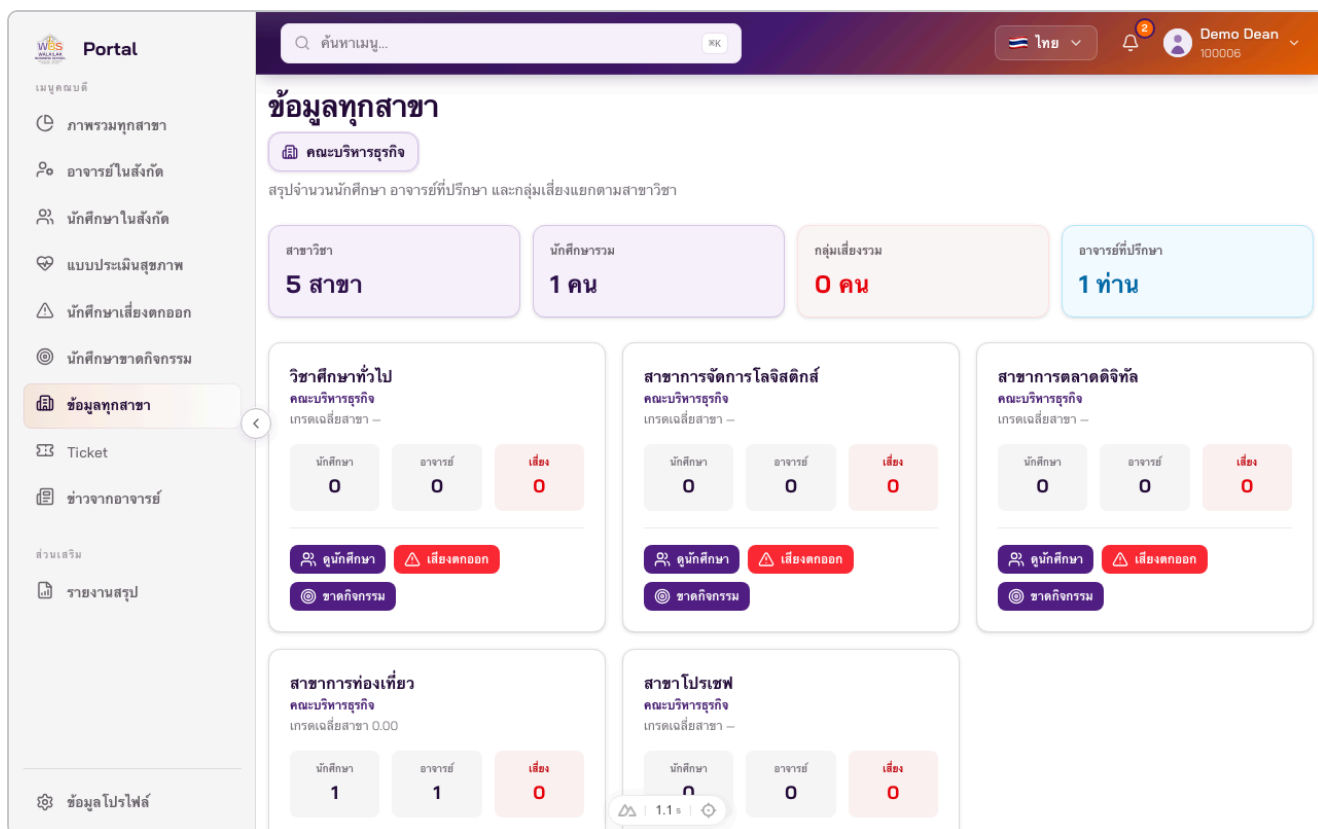
การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในคณะ
สาขาวิชา	จำนวนสาขาในคณะ
เกรดเฉลี่ยคณะ	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแอดมิคกิจกรรมไม่ครบ
Ticket รอตอบโต้	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในคณะ
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ

สาขาในคณะ

/dashboard/dean/departments — สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขา



อาจารย์ที่ปรึกษา

/dashboard/dean/advisors — รายชื่ออาจารย์ จำนวนนักศึกษาในความดูแล และกลุ่มเสี่ยง

Portal

เมนูฉบับนี้

ภาพรวมทุกสาขา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาในสังกัด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

2

Demo Dean100006

อาจารย์ในสังกัด

คณะบริหารธุรกิจ

รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและจำนวนนักศึกษาในความดูแลของแต่ละท่าน

อาจารย์ทั้งหมด

1 ท่าน

นักศึกษาในความดูแลรวม

1 คน

กลุ่มเสี่ยงรวม

0 คน

#	อาจารย์ / สาขา	ติดต่อ	นักศึกษาในความดูแล	กลุ่มเสี่ยง	ดำเนินการ
1	Demo Teacher สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	demo-teacher@demo.wbs.local 11501112	1 คน	0	โปรไฟล์ ดูนักศึกษา

1-1 จาก 1 รายการ

<<

<

1

>

>>

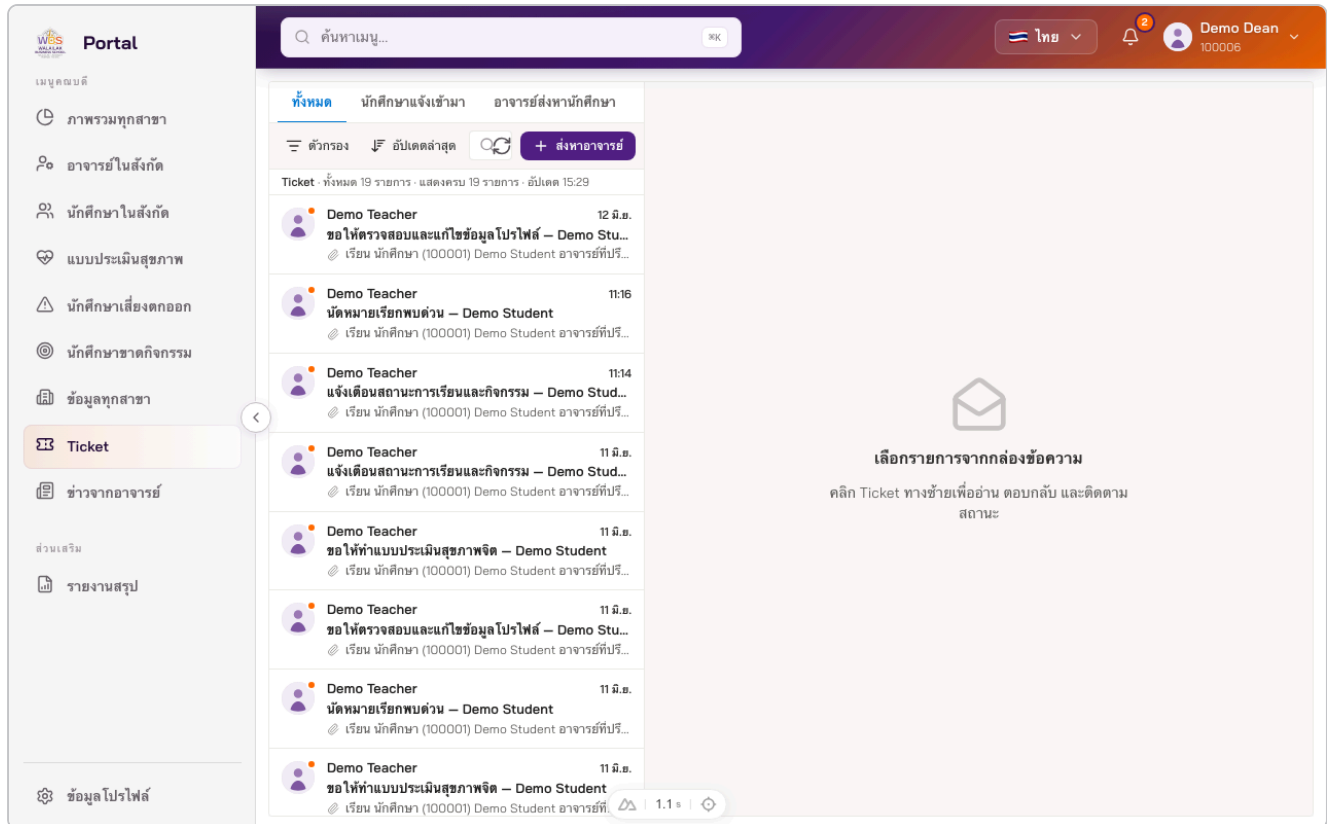
นักศึกษา / นักศึกษาเสี่ยง / กิจกรรม / สุขภาพ

- `/dashboard/dean/students` — ค้นหาและกรองนักศึกษาทั้งคณะ
- `/dashboard/dean/at-risk` — นักศึกษา GPA เสี่ยง
- `/dashboard/dean/activity-shortfall` — นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
- `/dashboard/dean/health` — ภาพรวมแบบประเมินสุขภาพ (ดูอย่างเดียว)

หน้าติดตามเป็น ดูอย่างเดียว — ใช้ประกอบการบริหารและประชุมคณะ

5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (`/dashboard/dean/tickets`)



สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์คนบตี
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → คนบตี	ดู + ตอบกลับ
คนบตี → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอคณบดี / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่อดัชนีหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket **รศคณบดี** หรือ `to_dean`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ [?compose=1](#)

Portal

เมนูฉบับนี้

- ภาพรวมทุกสาขา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาในสังกัด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาวาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket**
- ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

- รายงานสรุป
- ข้อมูล โปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ทั้งหมด	นักศึกษาแจ้งเข้ามา	อาจารย์ส่งหานักศึกษา
ตัวกรอง อัปเดตล่าสุด รีเฟรช + ส่งหาจารย์		
Ticket - ทั้งหมด 19 รายการ - แสดงครบ 19 รายการ - อัปเดต 15:30		
Demo Teacher	ขอใหัตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลไปรษณีย์ Demo Stu...	12 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	นัดหมายเรียกพบด่วน – Demo Student	11:16
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	แจ้งเตือนสถานะการเรียนและกิจกรรม – Demo Stud...	11:14
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	แจ้งเตือนสถานะการเรียนและกิจกรรม – Demo Stud...	11 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	ขอให้ทำแบบประเมินสุขภาพจิต – Demo Student	11 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	ขอใหัตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลไปรษณีย์ Demo Stu...	11 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	นัดหมายเรียกพบด่วน – Demo Student	11 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		
Demo Teacher	ขอให้ทำแบบประเมินสุขภาพจิต – Demo Student	11 มิ.ย.
เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา		

1. เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้รับ
2. กรอกหัวข้อและรายละเอียด
3. ส่ง — อาจารย์จะเห็นใน Inbox

6. ข่าวสาร

ไปที่ ข่าวสาร (/dashboard/dean/news)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

WIS Portal

เมนูฉบับนี้

- ภาพรวมทุกสาขา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาในสังกัด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์**
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ค้นหาเมนู... 🔍

ไทย 🇹🇭 🔊 👤 Demo Dean 100006

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ประกาศที่เผยแพร่แล้ว ในคณะ (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย ▾

◀ แสดง 1–9 จาก 11 ข่าว

Smart Farm
Used Monitoring Technology
Solar Energy Optimization
Increase Efficiency
Green Agriculture Strategy
Improve Sustainability

4 ปัจจัยบวกน่าสนใจ

ส่งเสริมระบบนิเวศพลังงานสะอาดและยั่งยืน

เจาะลึกเทรนด์ "Coolcation" ปี 2026!

เมื่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนัก...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ นำเสนอบท...

AI-driven Customer Service
Personalized Recommendations
Automated Booking System
Data Analytics for Marketing

ภาพรวมดัชนีอุตสาหกรรมไทย

ประจำปีเดือนมีนาคม 2565
<http://tci.doe.go.th>

ก้าวสู่ยุค Smart Service! สาขาวิชา การท่องเที่ยวและกลยุทธ์การใช้ AI และ...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

📄 | 2.1 | 🔍 เกี่ยวกับ คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่...

Sustainable Tourism
Green Economy
Eco-friendly Travel Options
Community-Based Tourism

ภาพรวมดัชนีอุตสาหกรรมไทย

ประจำปีเดือนมีนาคม 2565
<http://tci.doe.go.th>

ยกระดับมาตรฐานการบริหารการด้วย "นวัตกรรมจัดการพลังงานสะอาด" แนวทาว...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่คู่มือ...

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → /dashboard/dean/news/submit


Portal
 เมนูฉบับนี้

🕒 ภาพรวมทุกสาขา

👤 อาจารย์ในสังกัด

🎓 นักศึกษาในสังกัด

❤️ แบบประเมินสุขภาพ

⚠️ นักศึกษาเสี่ยงตกออก

🏢 นักศึกษาขาดกิจกรรม

📄 ข้อมูลทุกสาขา

🎫 Ticket

📅 ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

📄 รายงานสรุป

⚙️ ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...
KK

ไทย ▾

🔔²

👤 Demo Dean
100006 ▾

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่งข่าวให้ PR

ประวัติการส่ง

ส่งข่าวให้ทีมงาน PR

ส่งประกาศถึงนักศึกษา อาจารย์ หรือทั่วไป – ทีมงาน PR จะตรวจสอบและเผยแพร่ให้ตามกลุ่มเป้าหมาย

👥

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย *

เจ้าหน้าที่สามารถส่งข่าวถึงอาจารย์ได้ – ทุกข่าวจะผ่านการตรวจของทีม PR ก่อนเผยแพร่

เลือกกลุ่มเป้าหมาย ▾

📄

เนื้อหาข่าว

หัวข้อข่าว *

เช่น ประกาศประชุมคณาจารย์

รายละเอียดข่าว *

↩ ↪ Paragraph ▾

B

A

1.8x

D

≡ ≡ ≡

☰ ☷

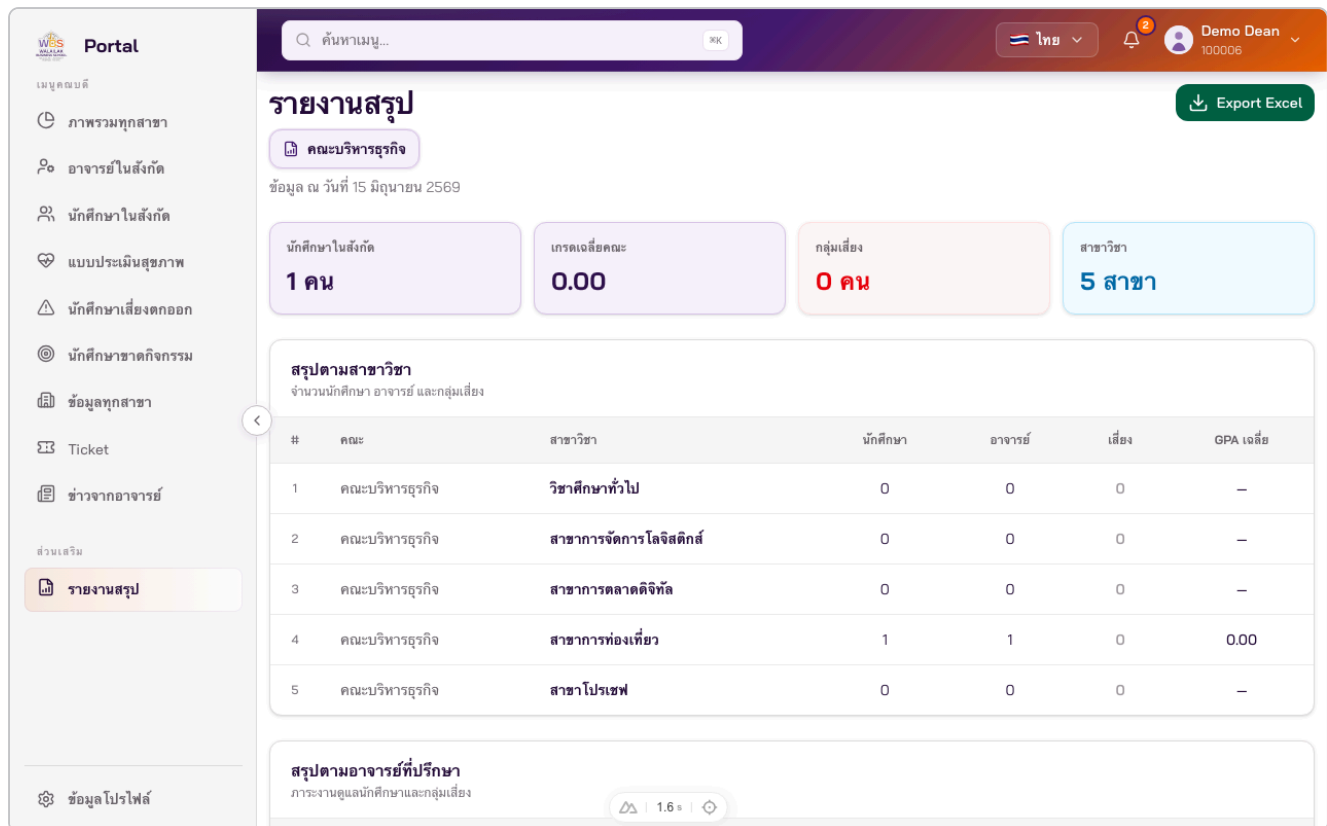
🔗 🖼

I x

เลือกกลุ่มเป้าหมายได้: ทัวไป, สำหรับนักศึกษา, สำหรับอาจารย์ — สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ

7. รายงาน

/dashboard/dean/reports — สรุปข้อมูลคณะ (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket แยกสาขาและอาจารย์)



- ดูตัวเลขสรุปสำหรับที่ประชุมคณะ
- กด Export Excel เพื่อดาวน์โหลดรายงาน

8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ต่างจากผู้ช่วยคณบดีอย่างไร

คณบดีเน้น ภาพรวมและการตัดสินใจ — Ticket จากอาจารย์มาที่ คณบดี โดยตรง (advisor_to_dean) ส่วน มอบหมายที่ปรึกษา เป็นหน้าที่ผู้ช่วยคณบดี

ทำไมแก้ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้ ดูอย่างเดียว — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

อาจารย์ส่งเรื่องมาหาผู้ช่วยคณบดี คณบดีเห็นไหม

เห็นได้ในมุมมอง Ticket ระดับคณะ (ดูอย่างเดียว) — ผู้รับหลักคือผู้ช่วยคณบดี

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- ผู้ช่วยคณบดี / นักวิชาการ — ผ่านช่องทางที่คณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — [/manuals](#)

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับผู้ดูแลระบบ

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- ภาพรวมบทบาท
- เข้าสู่ระบบ
- ศูนย์ควบคุม Master Admin
- จัดการผู้ใช้และ Role
- Master Data
- ข่าว PR
- หน้าเว็บสาธารณะและคู่มือ PDF
- ฟีเจอร์อื่นที่ควรรู้
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

ผู้ดูแลระบบ (Master Admin) ใช้ WBS Portal เพื่อ:

- สร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้ — ระบบไม่มี self-registration
- กำหนด Role และสิทธิ์การเข้าเมนู
- ดูแล Master Data — คณะ สาขา หลักสูตร รายวิชา ปี/ภาคเรียน ลงทะเบียน
- ตั้งค่า เกณฑ์ระบบ (GPA เลี่ยง, แต้มกิจกรรมเป้าหมาย)
- ตั้งค่า Ticket — หมวดหลัก, Priority/SLA, หัวข้อ, หมวดข้อร้องเรียน
- ตรวจสอบและเผยแพร่ข่าว PR จากอาจารย์/คณะ
- แก้ไขข้อความหน้าสาธารณะและ อัปโหลด PDF คู่มือ ตามบทบาท
- ดู Audit Log การเปลี่ยนแปลงของผู้ดูแลระบบ
- สลับไปดู Dashboard ของทุก Role ผ่านแท็บด้านบน (สำหรับทดสอบ/สนับสนุน)

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ศูนย์ควบคุม	/dashboard/admin	ภาพรวมระบบและทางลัด

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ผู้ใช้	/dashboard/admin/users	สร้าง/แก้ไขบัญชี
บทบาทและสิทธิ์	/dashboard/admin/roles	เมนูและ permission
Audit Log	/dashboard/admin/audit-log	บันทึกการเปลี่ยนแปลง
ข่าว (PR)	/dashboard/admin/news	ตรวจสอบและเผยแพร่ข่าว
กิจกรรม	/dashboard/admin/activity	จัดการกิจกรรมและ QR
ตั้งค่าสุขภาพ	/dashboard/admin/health-config	แบบประเมินสุขภาพ
รางวัล	/dashboard/admin/rewards	ของรางวัลและการแลก
Master Data	/dashboard/admin/master-data	ศูนย์รวมข้อมูลหลัก
หน้าเว็บสาธารณะ	/dashboard/admin/master-data/public-pages	ข้อความและ PDF คู่มือ

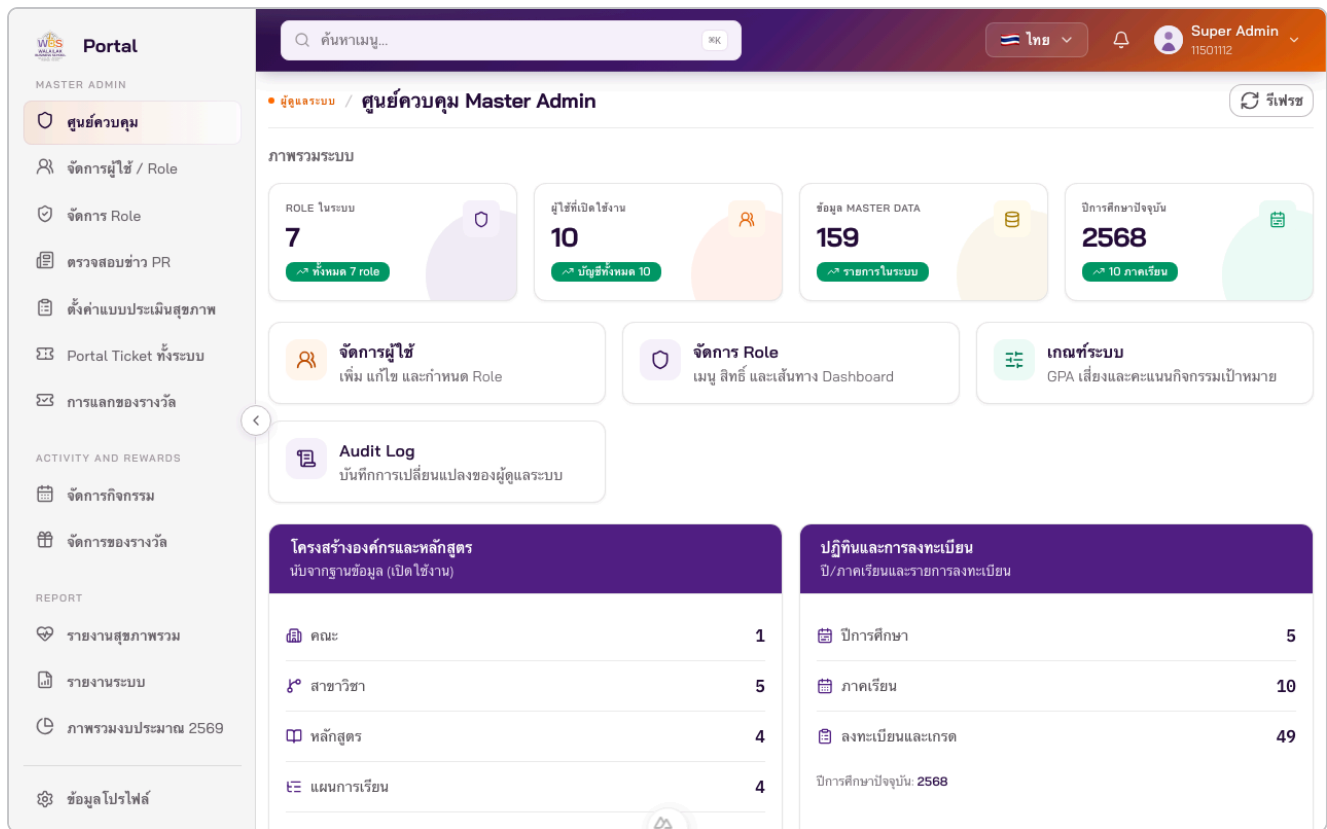
2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน ของบัญชี Master Admin
3. เลือกมุมมอง **Master Admin** (ถ้ามีหลายบทบาท)

บัญชีผู้ใช้ทุกคนต้องถูกสร้าง โดยผู้ดูแลระบบ — นักศึกษาและบุคลากรไม่สามารถสมัครเองได้

3. ศูนย์ควบคุม Master Admin

ไปที่ /dashboard/admin



ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
Role ในระบบ	จำนวน Role ที่เปิดใช้งาน
ผู้ใช้ที่เปิดใช้งาน	บัญชีที่ active
ข้อมูล Master Data	รายการข้อมูลหลักรวม
ปีการศึกษาปัจจุบัน	ปี/ภาคเรียนที่ตั้งไว้

ด้านล่างแสดงสรุปโครงสร้างองค์กร (คณະ สาขา หลักสูตร รายวิชา) และปฏิทิน/ลงทะเบียน — คลิกแถวเพื่อไปหน้าจัดการ

4. จัดการผู้ใช้และ Role

ผู้ใช้

/dashboard/admin/users

Portal

MASTER ADMIN

ศูนย์ควบคุม

จัดการผู้ใช้ / Role

จัดการ Role

ตรวจสอบข่าว PR

ตั้งค่าแบบประเมินสุขภาพ

Portal Ticket ทั้งหมด

การแลกของรางวัล

ACTIVITY AND REWARDS

จัดการกิจกรรม

จัดการของรางวัล

REPORT

รายงานสุขภาพรวม

รายงานระบบ

ภาพรวมงบประมาณ 2569

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

Super Admin 11501112

จัดการผู้ใช้

เพิ่มผู้ใช้ตาม Role ที่เลือก — แต่ละ Role กำหนดข้อมูลสังกัดคณะ/สาขาตามความจำเป็นของบทบาท

เพิ่มผู้ใช้ตาม Role

เพิ่มผู้ใช้แบบ Custom

ค้นหา

กรองตาม Role

รหัส ชื่อ อีเมล เบอร์ ที่ปรึกษา...

ทุก Role

#	รหัสประจำตัว	ชื่อ	ข้อมูลติดต่อ	Role	สถานะการใช้งาน	จัดการ
1	100001	Demo Student	อีเมล: demo-student@demo.org เบอร์โทร: 0867735460 สถานศึกษา: กำลังศึกษา	นักศึกษา	✓	รายชื่อ/เกรด ตั้งค่า

- ค้นหา ด้วยชื่อ รหัส หรืออีเมล
- กรองตาม Role จาก dropdown
- กด เพิ่มผู้ใช้ → เลือก Role ที่ต้องการสร้าง → กรอกข้อมูลในฟอร์ม
- เปิดรายการเพื่อแก้ไขโปรไฟล์ กำหนด Role หรือจัดการการลงทะเบียน (นักศึกษา)

Role และสิทธิ์

`/dashboard/admin/roles` — กำหนดเมนู Dashboard, permission และเส้นทางของแต่ละบทบาท

5. Master Data

`/dashboard/admin/master-data` — ศูนย์รวมข้อมูลหลักของระบบ

Portal
ค้นหาเมนู...
ไทย
Super Admin
11501112

MASTER ADMIN

- ศูนย์ควบคุม
- จัดการผู้ใช้ / Role
- จัดการ Role
- ตรวจสอบข่าว PR
- ตั้งค่าแบบประเมินสุขภาพ
- Portal Ticket ทั้งหมด
- การแลกของรางวัล

ACTIVITY AND REWARDS

- จัดการกิจกรรม
- จัดการของรางวัล

REPORT

- รายงานสุขภาพรวม
- รายงานระบบ
- ภาพรวมงบประมาณ 2569

- ข้อมูลโปรไฟล์

• ผู้ดูแลระบบ / Master Data
← กลับศูนย์ควบคุม

คณะ โครงสร้างคณะในมหาวิทยาลัย	สาขาวิชา สาขากายได้แต่ละคณะ	หลักสูตร หลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละสาขา
ปีและภาคเรียน ปีการศึกษา ภาคเรียน และปีปัจจุบัน	ตัวเลือกระบบข่าว PR หมวดข่าว ตำแหน่งเผยแพร่ ภาษา สังกัด สาขา	ตั้งค่า Ticket หมวดหลัก Priority/SLA และหมวดย่อย ชื่อเรื่องเรียน
เกณฑ์ระบบ GPA เสีย คะแนนกิจกรรมเป้าหมาย	หน้าเว็บสาธารณะ ข้อความและคู่มือ PDF สำหรับ /programs /students /manuals	รายวิชา คลังรายวิชาและสวิตช์เปิดสอน

ลงทะเบียนและเกรด
49

บันทึกลงทะเบียนและเกรดตามภาคเรียน

รายการ	ใช้ทำอะไร
คณะ	โครงสร้างคณะ
สาขาวิชา	สาขาภายใต้คณะ
หลักสูตร	หลักสูตรและแผนการเรียน
ปีและภาคเรียน	ปีการศึกษา ภาคเรียน ปีปัจจุบัน
ตัวเลือกระบบข่าว PR	หมวดข่าว ตำแหน่งเผยแพร่ ภาษา สังกัดสาขา
ตั้งค่า Ticket	หมวดหลัก Priority/SLA และหมวดข้อร้องเรียน
เกณฑ์ระบบ	GPA เสี่ยง คະแนนกิจกรรมเป้าหมาย
หน้าเว็บสาธารณะ	ข้อความและคู่มือ PDF

รายวิชา ลงทะเบียน และข้อมูลเสริมเข้าถึงได้จากศูนย์ควบคุมหรือเมนูย่อยใน Master Data

6. ช่วง PR

`/dashboard/admin/news` — ตรวจสอบข่าวที่อาจารย์/คณะส่งมา

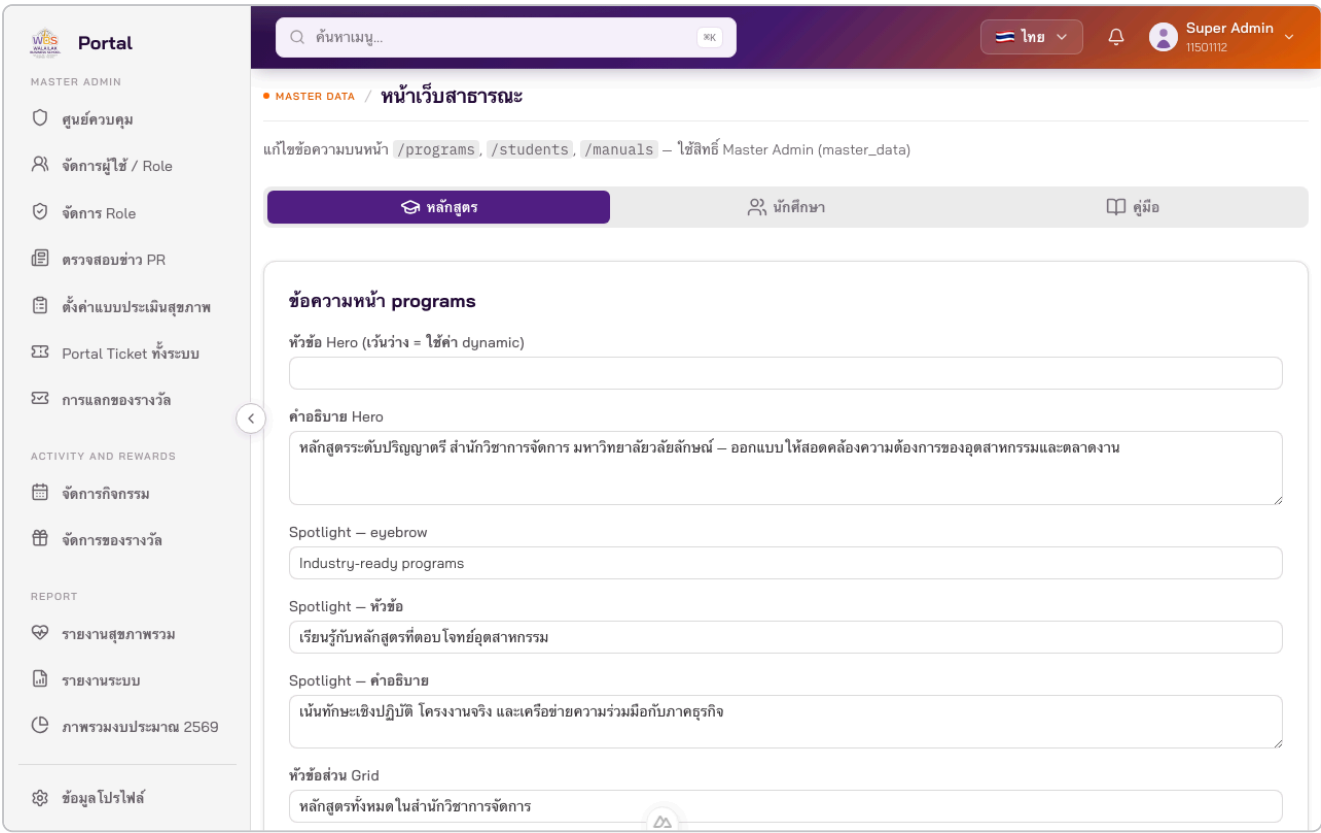
ขั้นตอนหลัก

- 1. กรอง สถานะ (เช่น รอตรวจสอบ)
- 2. เปิดข่าว → อ่านเนื้อหาและไฟล์แนบ
- 3. อนุมัติเผยแพร่ หรือส่งกลับแก้ไข — กำหนดกลุ่มเป้าหมาย (ทั่วไป / นักศึกษา / อาจารย์) และกำหนดเวลาเผยแพร่ได้

ตัวเลือกฟอร์มข่าว (หมวด ตำแหน่ง ภาษา) ตั้งที่ /dashboard/admin/master-data/news-options

7. หน้าเว็บสาธารณะและคู่มือ PDF

/dashboard/admin/master-data/public-pages



แท็บหน้าเว็บ

แท็บ	หน้าสาธารณะ	แก้ไขอะไร
หลักสูตร	/programs	Hero, Spotlight, CTA
นักศึกษา	/students	Hero, หัวข้อส่วน Enrollment
คู่มือ	/manuals	หัวข้อหน้า + รายการ PDF

อัปโหลด PDF คู่มือตามบทบาท

- 1. เปิดแท็บ คู่มือ
- 2. กด เพิ่มคู่มือ → กำหนดกลุ่ม บทบาท (roleCode) และชื่อ
- 3. เลือกไฟล์ PDF → กด ยืนยันอัปโหลด
- 4. ระบบเก็บ ประวัติเวอร์ชัน — สามารถเปิดใช้เวอร์ชันเก่าได้

ไฟล์ที่อัปโหลดจะแสดงบนหน้า /manuals ตามบทบาทที่กำหนด
ทางเลือก: วางไฟล์ที่ client/public/manuals/{role}.pdf แล้ว deploy

8. ฟีเจอร์อื่นที่ควรรู้

ฟีเจอร์	URL	หมายเหตุ
Audit Log	/dashboard/admin/audit-log	ติดตามการเปลี่ยนแปลงของ Admin
กิจกรรม	/dashboard/admin/activity	สร้างกิจกรรม QR check-in
ตั้งค่าสุขภาพ	/dashboard/admin/health-config	ชุดคำถามแบบประเมิน
รางวัล	/dashboard/admin/rewards	ของรางวัลและการแลก
Ticket (ดูทั้งระบบ)	/dashboard/admin/tickets	สนับสนุนและตรวจสอบ
รายงาน	/dashboard/admin/reports	สรุปข้อมูลระดับระบบ

9. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

นักศึกษาสมัครเองไม่ได้ ทำอย่างไร

สร้างบัญชีที่ ผู้ใช้ → เพิ่มผู้ใช้ เลือก Role นักศึกษา แล้วกำหนดการลงทะเบียนหลักสูตร

เปลี่ยนเกณฑ์ GPA เลี่ยงที่ไหน

Master Data → เกณฑ์ระบบ (/dashboard/admin/master-data/system-rules)

นักศึกษาเลือกหัวข้อ Ticket เองไม่ได้

หัวข้อมาจาก Master Data → ตั้งค่า Ticket — เพิ่ม/แก้ไขหัวข้อในส่วน Ticket Topics

อัปโหลดคู่มือแล้วหน้า /manuals ยังไม่เปลี่ยน

ตรวจว่าเลือก เวอร์ชันที่ active แล้ว และ roleCode ตรงกับบทบาท — ลอง hard refresh

Admin ดู Dashboard ของ Role อื่นได้ไหม

ได้ — ใช้แท็บสลับ Role ด้านบน (ถ้าบัญชีมีหลายมุมมอง) หรือ impersonate ผ่านบัญชีทดสอบ

ติดต่อสนับสนุน

- ทีมพัฒนา / สำนักวิชา — ช่องทางภายในที่กำหนด
- เอกสารเทคนิค — `client/docs/REQUIREMENTS.md` , `PORTAL-TICKET-FLOWS.md`