

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับนักวิชาการ

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- ภาพรวมบทบาท
- เข้าสู่ระบบ
- ภาพรวมหลักสูตร
- นักศึกษาและอาจารย์ในสังกัด
- คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
- ข่าวสาร
- รายงาน
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

นักวิชาการใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ส่วนใหญ่ ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหานักวิชาการ
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมหลักสูตร	/dashboard/education-officer	ตัวชี้วัดและทางลัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/education-officer/advisors	รายชื่ออาจารย์ในหลักสูตร
นักศึกษา	/dashboard/education-officer/students	รายชื่อนักศึกษาทั้งหมด
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/education-officer/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ดั้มกิจกรรมไม่ครบ	/dashboard/education-officer/activity-shortfall	นักศึกษาขาดดั้มกิจกรรม
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/education-officer/tickets	Ticket ระดับหลักสูตร
ข่าวสาร	/dashboard/education-officer/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/education-officer/reports	สรุปข้อมูลหลักสูตร

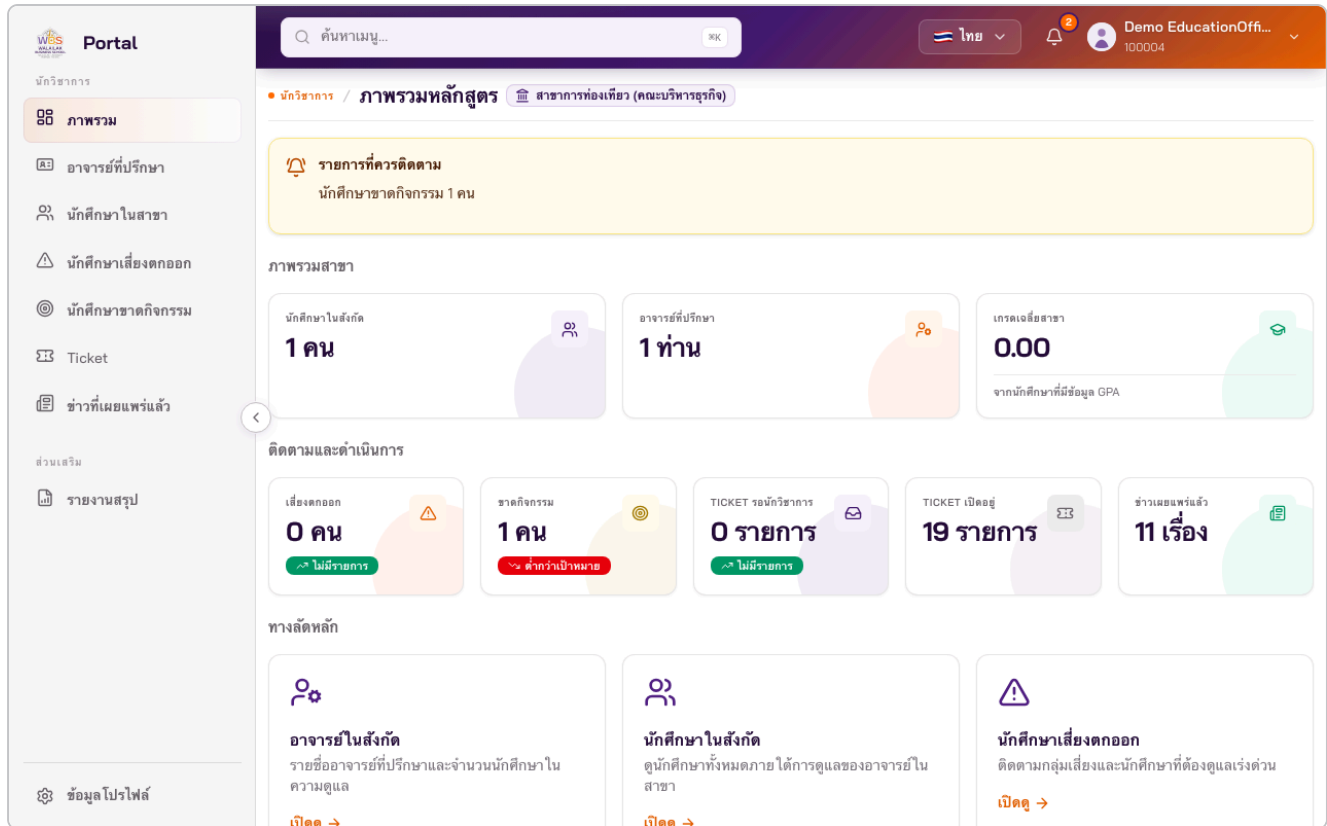
ขอบเขต: เห็นเฉพาะนักศึกษาและอาจารย์ใน หลักสูตร/สาขา ที่ท่านดูแล (บทบาทใกล้เคียงหัวหน้าสาขา แต่ขอบเขตตามหลักสูตร)

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกมุมมอง นักวิชาการ (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมหลักสูตร

ไปที่ ภาพรวมหลักสูตร (/dashboard/education-officer)



ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในหลักสูตร
เกรดเฉลี่ยสาขา	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแแต่กิจกรรมไม่ครบ
Ticket รอนักวิชาการ	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในหลักสูตร
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. นักศึกษาและอาจารย์ในสังกัด

อาจารย์ที่ปรึกษา

`/dashboard/education-officer/advisors` — รายชื่ออาจารย์ในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาในความดูแล และกลุ่มเสี่ยง

The screenshot shows the WBS Portal interface. The sidebar on the left includes links for 'นักวิชาการ' (Academic), 'ภาพรวม' (Overview), 'อาจารย์ที่ปรึกษา' (Advisor), 'นักศึกษาในสาขา' (Students in Major), 'นักศึกษาเสี่ยงตกออก' (Students at Risk of Dropping Out), 'นักศึกษาขาดกิจกรรม' (Students Missing Activities), 'Ticket', 'ข่าวที่เผยแพร่แล้ว' (Published News), 'ส่วนเสริม' (Add-ons), and 'รายงานสรุป' (Summary Report). The main content area is titled 'อาจารย์ในสังกัด' (Faculty) and includes a sub-header 'สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)' (Tourism Management (Faculty of Business Administration)). Below this, it states 'รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและจำนวนนักศึกษาในความดูแลของแต่ละท่าน' (List of advisors and the number of students under their supervision). There are three summary cards: 'อาจารย์ทั้งหมด 1 ท่าน' (Total Advisors: 1), 'นักศึกษาในความดูแลรวม 1 คน' (Total Students Under Supervision: 1), and 'กลุ่มเสี่ยงรวม 0 คน' (Total Risk Group: 0). A table follows with columns for '#', 'อาจารย์ / สาขา' (Advisor / Major), 'ติดต่อ' (Contact), 'นักศึกษาในความดูแล' (Students Under Supervision), 'กลุ่มเสี่ยง' (Risk Group), and 'ดำเนินการ' (Action). The table contains one entry for 'Demo Teacher' in the 'สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ' (Tourism Management - Faculty of Business Administration) major, with contact email 'demo-teacher@demo.wbs.local' and ID '11501112'. The table also shows '1 คน' (1 student) under supervision and '0' in the risk group. At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1-1 จาก 1 รายการ' (1-1 of 1 item) and navigation buttons.

แต่ละแถวแสดง รูปโปรไฟล์ (หรือรูปเริ่มต้นถ้ายังไม่อัปโหลด) ชื่อ สาขา ข้อมูลติดต่อ และปุ่มดูโปรไฟล์ / ดูนักศึกษา

นักศึกษาเสี่ยง

`/dashboard/education-officer/at-risk` — รายชื่อนักศึกษาที่ GPA ต่ำกว่าเกณฑ์

Portal

- บริการ
- ภาพรวม
- อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษาในสาขา
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก**
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- Ticket
- ข่าวที่เผยแพร่แล้ว
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

KK

ไทย ▾

🔔

👤

Demo EducationOffi...
100004

▾

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

นักศึกษาที่มีสถานะ GPA เสี่ยงวิกฤต – ต้องติดตามและดูแลเร่งด่วน

กลุ่มเสี่ยงทั้งหมด 0 คน	กำลังแสดง 0 คน	คำแนะนำ ประธานอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อวางแผนช่วยเหลือนักศึกษา
---------------------------------------	------------------------------	---

ดูนักศึกษาทั้งหมด

ไม่มีนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยงในขณะนี้

รายชื่อนักศึกษาแสดง **รูปโปรไฟล์** คู่กับชื่อ รหัสนักศึกษา GPA และแต้มกิจกรรม — **คลิก ดูข้อมูล** เพื่อเปิดรายละเอียด

นักศึกษาทั้งหมด

/dashboard/education-officer/students — ค้นหา กรอง และดูรายละเอียดนักศึกษาในหลักสูตร

Portal

นักศึกษาการ

ภาพรวม

อาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาในสาขา

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

Ticket

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

KK

ไทย

🔔

Demo EducationOffi...
 1000004

นักศึกษาทั้งหมด

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

นักศึกษาทั้งหมดภายใต้การดูแลของอาจารย์ในสาขา

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ทุกท่าน

พบ 1 คน

#	นักศึกษา / หลักสูตร	อาจารย์ที่ปรึกษา	GPA / สถานะ	กิจกรรม	ดำเนินการ
1	Demo Student 100001 - การท่องเที่ยว - ปีที่ 1	Demo Teacher สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	0.00 ยังไม่มี GPA	5 pt	ดูข้อมูล

1-1 จาก 1 รายการ

<<
<
1
>
>>

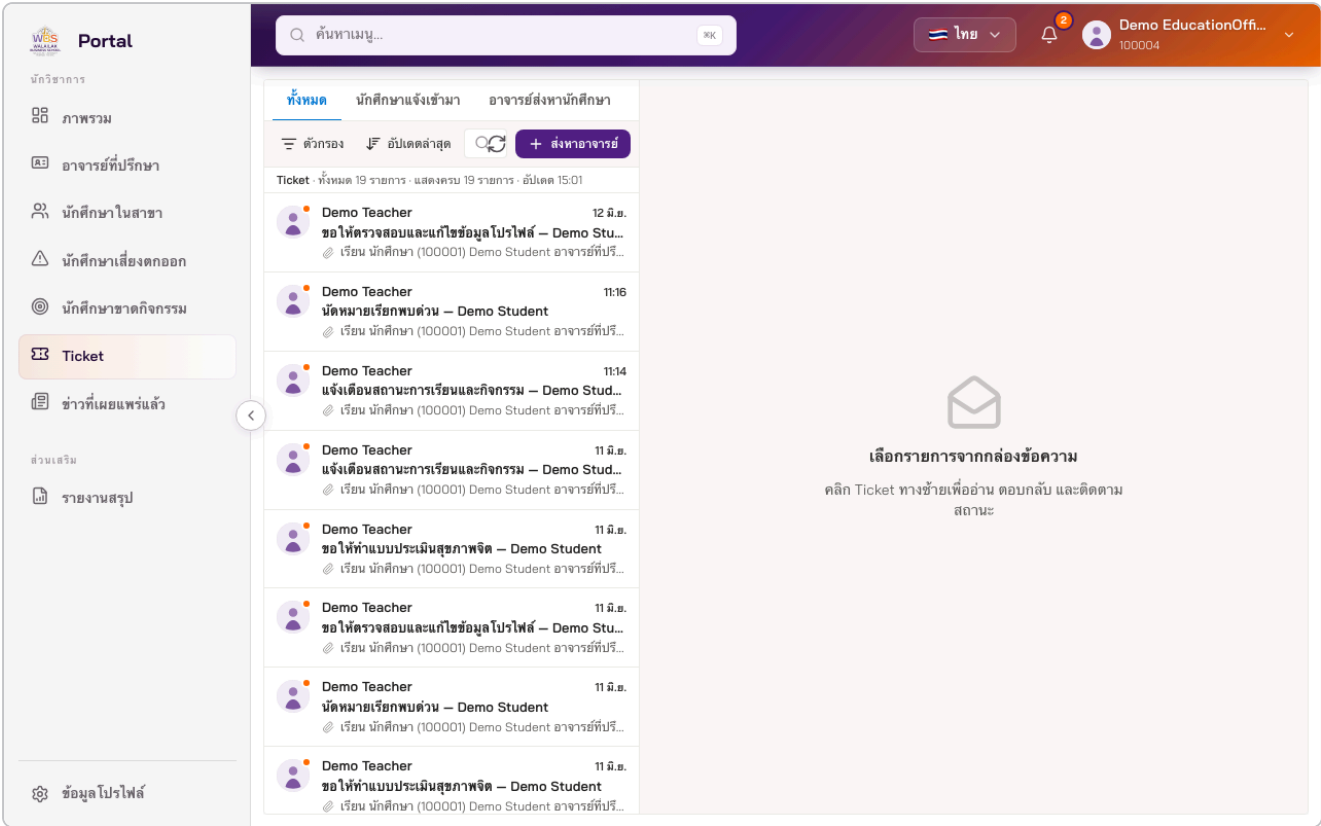
แถมกิจกรรมไม่ครบ

/dashboard/education-officer/activity-shortfall — นักศึกษาที่แถมกิจกรรมต่ำกว่าเป้าหมาย

หน้าเหล่านี้เป็น ตัวอย่างเดียว — ใช้ติดตามและประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา

5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (/dashboard/education-officer/tickets)



สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์นักวิชาการ
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → นักวิชาการ	ดู + ตอบกลับ
นักวิชาการ → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอนักวิชาการ / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่องค้นหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket รอนักวิชาการ หรือ `to_education_officer`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ `?compose=1`

The screenshot displays the WES Portal interface. On the left is a sidebar with navigation links like 'ภาพรวม', 'อาจารย์ที่ปรึกษา', and 'Ticket'. The main area shows a list of tickets with details like 'Demo Teacher', '12 มิ.ย.', and 'ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์'. Overlaid on the right is a modal window titled 'ส่ง Ticket หาอาจารย์'. This modal contains a dropdown menu to 'เลือกอาจารย์ (หลายคนได้)', a text input for 'หัวข้อ Ticket', and a larger text area for 'รายละเอียดที่ต้องการแจ้ง'. Below these is a section for attachments with a paperclip icon and text indicating supported formats (JPG, PNG, WEBP, PDF, Excel, Word) and a 10 MB limit. A 'เลือกไฟล์' button is provided for file selection. At the bottom of the modal are 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ส่ง Ticket' (Send Ticket) buttons.

1. เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้รับ
2. กรอกหัวข้อและรายละเอียด
3. ส่ง — อาจารย์จะเห็นใน Inbox

6. ข่าวสาร

ไปที่ ข่าวสาร (`/dashboard/education-officer/news`)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

 Portal

นักวิชาการ

 ภาพรวม

 อาจารย์ที่ปรึกษา

 นักศึกษาในสาขา

 นักศึกษาเสี่ยงตกออก

 นักศึกษาขาดกิจกรรม

 Ticket

 ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่วนเสริม

 รายงานสรุป

 ข้อมูลโปรไฟล์

 ไทย



 Demo EducationOffi...
100004

ข่าวสาร

สาขาการท่องเที่ยว (คณะบริหารธุรกิจ)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่งข่าวให้ PR

ประวัติการส่ง

ประกาศที่ทีมงาน PR เผยแพร่แล้ว (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย

แสดง 1-9 จาก 11 ข่าว



เจาะลึกเทรนด์ "Coolcation" ปี 2026! เมื่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนพฤติกรรมนัก...

pr • By Demo Teacher •
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ นำเสนอบท...



ก้าวสู่ยุค Smart Service! สาขาวิชาการท่องเที่ยวและกลยุทธ์การใช้ AI และ...

pr • By Demo Teacher •
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่...



ยกระดับมาตรฐานการบริการด้วย "นวัตกรรมจัดการพลังงานสะอาด" แนวทา...

pr • By Demo Teacher •
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่คู่มือ...

อ่านข่าวที่ทีม PR เผยแพร่แล้ว (ดูอย่างเดียว)

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → `/dashboard/education-officer/news/submit`

[illegible]

นักวิชาการส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบได้ โดยเลือกกลุ่มเป้าหมายได้:

- ทัวไป
- สำหรับนักศึกษา
- สำหรับอาจารย์

สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ — ทีม PR เป็นผู้เผยแพร่

7. รายงาน

`/dashboard/education-officer/reports` — สรุปข้อมูลหลักสูตร (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket)
สำหรับใช้ในที่ประชุมหรือรายงานผู้บริหาร

8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ต่างจากหัวน้ำสาขาอย่างไร

บทบาทและสิทธิใกล้เคียงกัน แต่นักวิชาการดูแลตาม **หลักสูตรที่รับผิดชอบ** และ Ticket จาก/ไป นักวิชาการ
แทนหัวหน้าสาขา

ทำไมแก้ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้นักวิชาการ **ตอบอย่างเดียว** — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

จะมอบหมายงานให้อาจารย์อย่างไร

ใช้ สร้าง Ticket ส่งหาอาจารย์ที่ปรึกษา (`education_officer_to_advisor`)

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- ผู้ช่วยคณบดี / คณบดี — ผ่านช่องทางที่คุณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — </manuals>