

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับผู้ช่วยคณบดี

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- ภาพรวมบทบาท
- เข้าสู่ระบบ
- ภาพรวมคณะ
- กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ
- คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
- ข่าวสาร
- รายงาน
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

ผู้ช่วยคณบดีใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งคณะ
- มอบหมายหรือเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษา ให้นักศึกษา
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดูภาพรวมสุขภาพนักศึกษาระดับคณะ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ส่วนใหญ่ ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหาผู้ช่วยคณบดี
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมคณะ	/dashboard/dean-assistant	ตัวชี้วัดและทางลัด

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean-assistant/assignments	มอบหมาย/เปลี่ยนที่ปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean-assistant/advisors	รายชื่ออาจารย์ในคณะ
นักศึกษา	/dashboard/dean-assistant/students	รายชื่อนักศึกษาทั้งคณะ
สุขภาพ (ภาพรวม)	/dashboard/dean-assistant/health	แบบประเมินสุขภาพระดับคณะ
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/dean-assistant/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง
แฉกกิจกรรมไม่ครบ	/dashboard/dean-assistant/activity-shortfall	นักศึกษาขาดแฉกกิจกรรม
สาขาในคณะ	/dashboard/dean-assistant/departments	สรุปแยกสาขา
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/dean-assistant/tickets	Ticket ระดับคณะ
ข่าวสาร	/dashboard/dean-assistant/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/dean-assistant/reports	สรุปข้อมูลคณะ

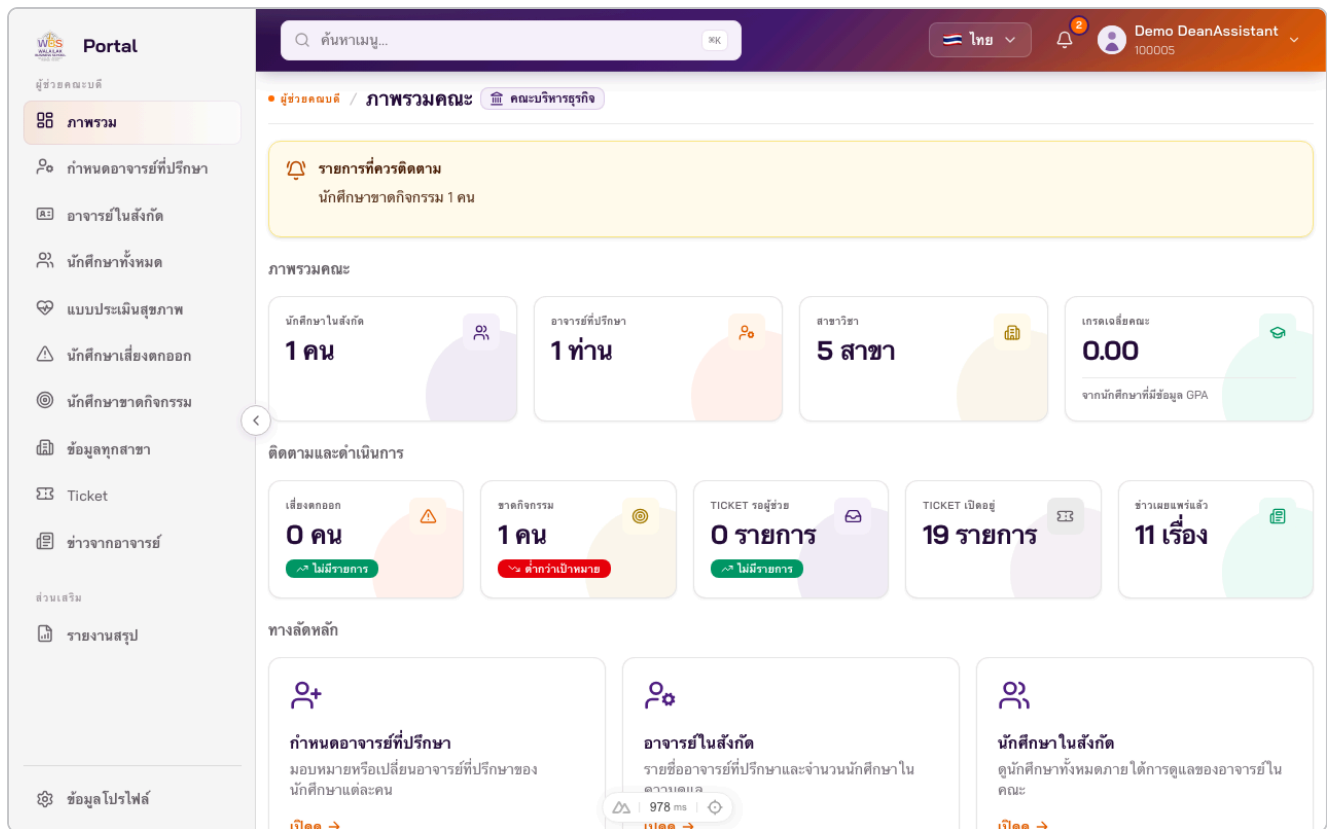
ขอบเขต: เห็นนักศึกษาและอาจารย์ใน คณะที่รับผิดชอบ ทุกสาขา

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกรูปแบบ ผู้ช่วยคณบดี (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมคณะ

ไปที่ ภาพรวมคณะ (/dashboard/dean-assistant)



ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในคณะ
สาขาวิชา	จำนวนสาขาในคณะ
เกรดเฉลี่ยคณะ	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแอดมิชชันไม่ครบ
Ticket รอผู้ช่วย	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในคณะ
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

ไปที่ กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา (/dashboard/dean-assistant/assignments)

Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

Demo DeanAssistant 100005

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

คณะบริหารธุรกิจ

ค้นหาและเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นยืนยันก่อนบันทึก

#	นักศึกษา	สาขา	อาจารย์ที่ปรึกษา	GPA
1	Demo Student 100001	สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	Demo Teacher	0.00

1-1 จาก 1 รายการ

Navigation: << < 1 > >>

2.2 s

หน้านี้เป็นฟังก์ชันหลักที่ผู้ช่วยคณบดีใช้บ่อย:

- ดูรายชื่อนักศึกษาทั้งคณะพร้อมอาจารย์ที่ปรึกษาปัจจุบัน
- เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา จากเมนูในแต่ละแถว
- ยืนยันการเปลี่ยน — ระบบบันทึกทันที

ใช้เมื่อรับนักศึกษาใหม่ ปรับที่ปรึกษา หรือกระจายภาระระหว่างอาจารย์ในคณะ

5. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ

สาขาในคณะ

/dashboard/dean-assistant/departments — สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขา

Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาวาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

KK

ไทย

2
 Demo DeanAssistant
100005

ข้อมูลทุกสาขา

คณะกรรมการธุรกิจ

สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา 5 สาขา	นักศึกษา รวม 1 คน	กลุ่มเสี่ยงรวม 0 คน	อาจารย์ที่ปรึกษา 1 ท่าน
---------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

วิชาศึกษาทั่วไป
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา
 เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการจัดการโลจิสติกส์
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา
 เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการตลาดดิจิทัล
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

ดูนักศึกษา
 เสี่ยงตกออก

ขาดกิจกรรม

สาขาการท่องเที่ยว
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา 0.00

นักศึกษา 1	อาจารย์ 1	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

สาขาโปรเซฟ
คณะกรรมการธุรกิจ
เกรดเฉลี่ยสาขา —

นักศึกษา 0	อาจารย์ 0	เสี่ยง 0
----------------------	---------------------	--------------------

| 1.8x |

/dashboard/dean-assistant/advisors — รายชื่ออาจารย์ จำนวนนักศึกษาในความดูแล และกลุ่มเสี่ยง

นักศึกษา / นักศึกษาเสี่ยง / กิจกรรม

- /dashboard/dean-assistant/students — ค้นหาและกรองนักศึกษาทั้งคณะ
- /dashboard/dean-assistant/at-risk — นักศึกษา GPA เสี่ยง
- /dashboard/dean-assistant/activity-shortfall — นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
- /dashboard/dean-assistant/health — ภาพรวมแบบประเมินสุขภาพ (ดูอย่างเดียว)

หน้าติดตามส่วนใหญ่เป็น ดูอย่างเดียว — ใช้ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าสาขา

6. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (/dashboard/dean-assistant/tickets)

The screenshot displays the 'Portal Ticket' interface. On the left, a sidebar lists various navigation options, with 'Ticket' highlighted. The main area shows a list of tickets, each with a status icon, a subject line, and a timestamp. The tickets are categorized by status: 'ทั้งหมด' (All), 'นักศึกษาแจ้งเข้ามา' (Student reported), and 'อาจารย์ส่งหานักศึกษา' (Teacher reported student). The list includes tickets for profile information requests, health assessment forms, and activity shortfall reports. A right panel shows a message: 'เลือกรายการจากกล่องข้อความ', 'คลิก Ticket ทางซ้ายเพื่ออ่าน ตอบกลับ และติดตามสถานะ'.

สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์ผู้ช่วยคนบดี
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → ผู้ช่วยคนบดี	ดู + ตอบกลับ
ผู้ช่วยคนบดี → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอผู้ช่วยคนบดี / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่องค้นหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket รอผู้ช่วยคนบดี หรือ `to_assistant`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ `?compose=1`

Portal

ค้นหาเมนู...

ส่ง Ticket หาอาจารย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

เลือกอาจารย์ (หลายคนได้)

เลือกได้หลายคน — ระบบจะสร้าง Ticket แยกให้แต่ละคน

หัวข้อ Ticket

รายละเอียดที่ต้องการแจ้ง

แนบรูปหรือเอกสาร (ไม่บังคับ)

JPG, PNG, WEBP, PDF, Excel, Word · สูงสุด 10 ไฟล์ · ไฟล์ละไม่เกิน 10 MB

เลือกไฟล์

ยกเลิก ส่ง Ticket

1. เลือก อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้รับ
2. กรอกหัวข้อและรายละเอียด
3. ส่ง — อาจารย์จะเห็นใน Inbox

7. ข่าวสาร

ไปที่ ข่าวสาร (`/dashboard/dean-assistant/news`)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

WES Portal

ผู้ช่วยคณะบดี

- ภาพรวม
- กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาทั้งหมด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์**
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ค้นหาเมนู...

ไทย ▼
🔔 2
👤 Demo DeanAssistant
100005

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่งข่าวให้ PR

ประวัติการส่ง

ประกาศที่เผยแพร่แล้วในคณะ (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย ▼

< แสดง 1-9 จาก 11 ข่าว



เจาะลึกเทรนด์ "Coolcation" ปี 2026!
เมื่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนัก...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ นำเสนอบท



ก้าวสู่ยุค Smart Service! สาขาวิชาการ
ท่องเที่ยวและกลยุทธ์การใช้ AI และ...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

🔗 | 2.7 | 📄 เทียว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่



ยกระดับมาตรฐานการบริการด้วย
"นวัตกรรมจัดการพลังงานสะอาด" นวนท...

pr · By Demo Teacher ·
มิถุนายน 10, 2026

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่ผู้มี

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → `/dashboard/dean-assistant/news/submit`

Portal

🇹🇭 ไทย ▼
🔔 2
👤 Demo DeanAssistant
100005

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ภาพรวม

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาทั้งหมด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ค้นหาเมนู...

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เคยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ส่งข่าวให้ทีมงาน PR

ส่งประกาศถึงนักศึกษา อาจารย์ หรือทั่วไป – ทีมงาน PR จะตรวจสอบและเผยแพร่ให้ตามกลุ่มเป้าหมาย

👥 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย *

เจ้าหน้าที่สามารถส่งข่าวถึงอาจารย์ได้ – ทุกข่าวจะผ่านการตรวจของทีม PR ก่อนเผยแพร่

เลือกกลุ่มเป้าหมาย ▼

📄 เนื้อหาข่าว

หัวข้อข่าว *

เช่น ประกาศประชุมคณาจารย์

รายละเอียดข่าว *

เลือกกลุ่มเป้าหมายได้: ทั่วไป, สำหรับนักศึกษา, สำหรับอาจารย์ — สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ

8. รายงาน

</dashboard/dean-assistant/reports> — สรุปข้อมูลคณะ (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket แยกสาขา) และ Export Excel สำหรับใช้ในที่ประชุมหรือรายงานผู้บริหาร

9. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ต่างจากคณบดีอย่างไร

ผู้ช่วยคณบดีดูแลระดับคณะเช่นกัน แต่เน้นงานปฏิบัติ เช่น มอบหมายที่ปรึกษา และตอบ Ticket จากอาจารย์ — สิทธิ์ Ticket ทั่วไปที่ ผู้ช่วยคณบดี แทนคณบดีโดยตรง

จะเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างไร

ใช้หน้า กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา (</dashboard/dean-assistant/assignments>) เลือกอาจารย์ใหม่ในแถวของนักศึกษาแล้วยืนยัน

ทำไมแก้ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้ ดูอย่างเดียว — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- คณบดี — ผ่านช่องทางที่คณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — </manuals>