

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับคณบดี

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

1. ภาพรวมบทบาท
2. เข้าสู่ระบบ
3. ภาพรวมคณะ
4. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ
5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
6. ข่าวสาร
7. รายงาน
8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

คณบดีใช้ WBS Portal เพื่อ:

- ดูภาพรวมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา **ทั้งคณะ** (ส่วนใหญ่ **ดูอย่างเดียว**)
- ติดตามนักศึกษาเสี่ยง (GPA) และนักศึกษาที่แถมกิจกรรมไม่ครบ
- ดูภาพรวมสุขภาพนักศึกษาระดับคณะ
- ดู Ticket ระหว่างนักศึกษา-อาจารย์ (ดูอย่างเดียว)
- ตอบกลับ Ticket ที่อาจารย์ส่งมาหาคณบดี
- ส่ง Ticket มอบหมายงาน หาอาจารย์ที่ปรึกษา
- อ่านข่าว PR และส่งข่าวให้ PR ตรวจสอบ
- ดูรายงานสรุปและ Export Excel

มอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษา ทำผ่าน **ผู้ช่วยคณบดี** (/dashboard/dean-assistant/assignments) —
คณบดีไม่มีเมนูนี้

เมนูหลัก

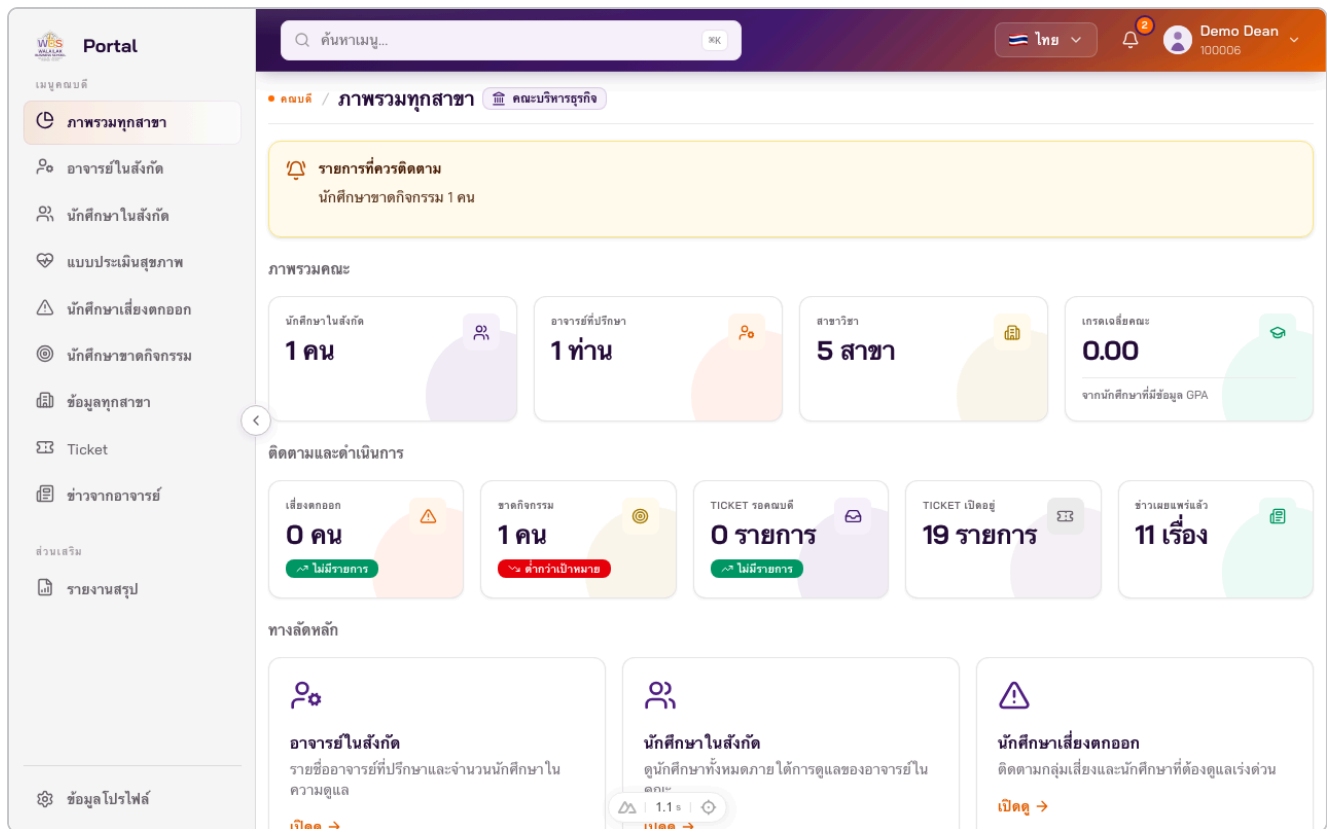
เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ภาพรวมคณะ	/dashboard/dean	ตัวชี้วัดและทางลัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	/dashboard/dean/advisors	รายชื่ออาจารย์ในคณะ
นักศึกษา	/dashboard/dean/students	รายชื่อนักศึกษาทั้งคณะ
สุขภาพ (ภาพรวม)	/dashboard/dean/health	แบบประเมินสุขภาพระดับคณะ
นักศึกษาเสี่ยง	/dashboard/dean/at-risk	กลุ่ม GPA เสี่ยง
แต้มกิจกรรมไม่ครบ	/dashboard/dean/activity-shortfall	นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
สาขาในคณะ	/dashboard/dean/departments	สรุปแยกสาขา
คำร้องและติดต่อ	/dashboard/dean/tickets	Ticket ระดับคณะ
ข่าวสาร	/dashboard/dean/news	ข่าว PR + ส่งข่าว
รายงาน	/dashboard/dean/reports	สรุปข้อมูลคณะ

2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน
3. หลัง login เลือกมุมมอง **คณบดี** (ถ้ามีหลายบทบาท)

3. ภาพรวมคณะ

ไปที่ ภาพรวมคณะ (/dashboard/dean)



ตัวชี้วัดหลัก

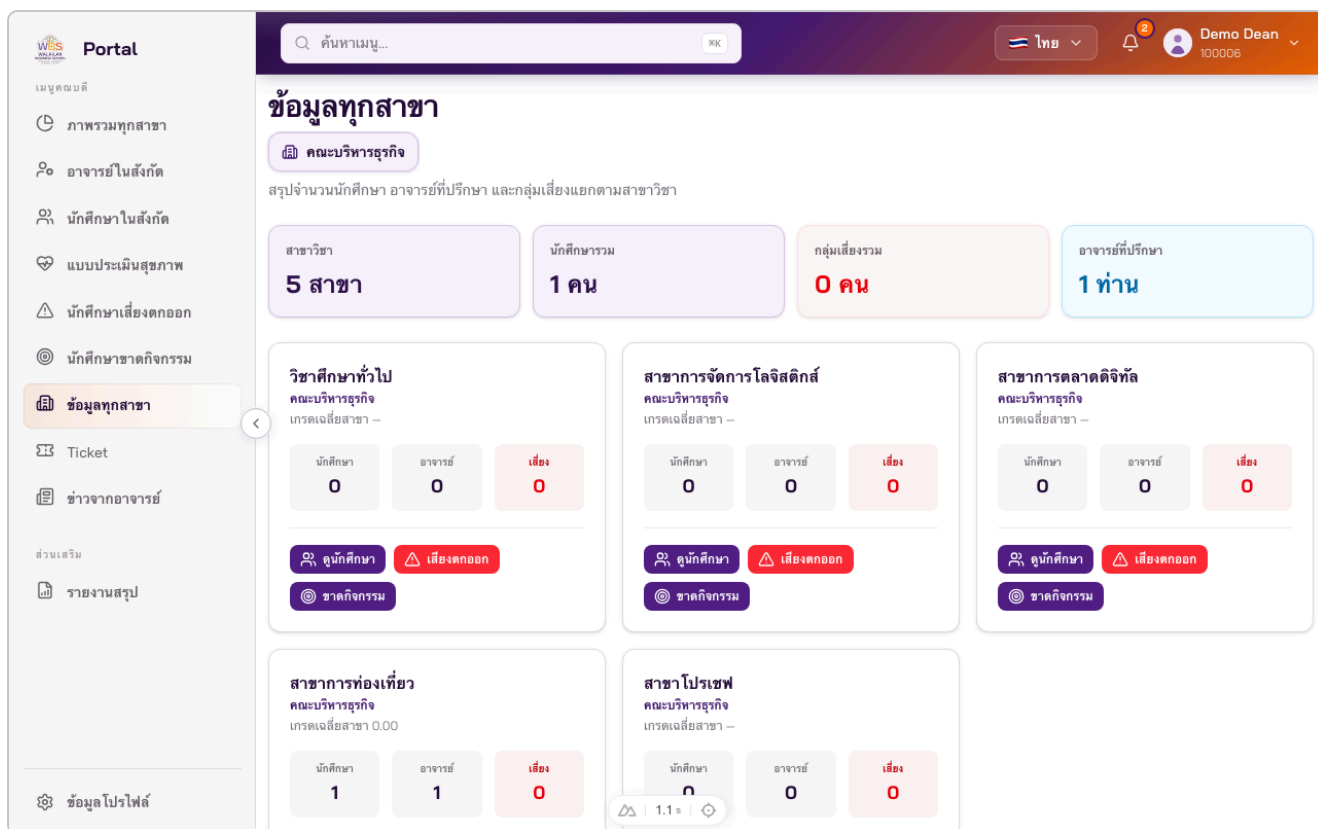
การ์ด	ความหมาย
นักศึกษาในสังกัด	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด
อาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนอาจารย์ในคณะ
สาขาวิชา	จำนวนสาขาในคณะ
เกรดเฉลี่ยคณะ	GPA เฉลี่ยของนักศึกษา
เสี่ยงตกออก	นักศึกษา GPA ต่ำกว่าเกณฑ์
ขาดกิจกรรม	นักศึกษาแอดมิชชันไม่ครบ
Ticket รอตอบโต้	เรื่องจากอาจารย์ที่ต้องตอบ
Ticket เปิดอยู่	Ticket ที่ยังไม่ปิดในคณะ
ข่าวเผยแพร่แล้ว	จำนวนข่าว PR ที่เผยแพร่

คลิกการ์ดเพื่อไปหน้ารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

4. นักศึกษาและอาจารย์ในคณะ

สาขาในคณะ

/dashboard/dean/departments — สรุปจำนวนนักศึกษา อาจารย์ และกลุ่มเสี่ยงแยกตามสาขา



อาจารย์ที่ปรึกษา

/dashboard/dean/advisors — รายชื่ออาจารย์ จำนวนนักศึกษาในความดูแล และกลุ่มเสี่ยง

Portal

เมนูฉบับนี้

ภาพรวมทุกสาขา

อาจารย์ในสังกัด

นักศึกษาในสังกัด

แบบประเมินสุขภาพ

นักศึกษาเสี่ยงตกออก

นักศึกษาขาดกิจกรรม

ข้อมูลทุกสาขา

Ticket

ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

รายงานสรุป

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

2

Demo Dean100006

อาจารย์ในสังกัด

คณะบริหารธุรกิจ

รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและจำนวนนักศึกษาในความดูแลของแต่ละท่าน

อาจารย์ทั้งหมด

1 ท่าน

นักศึกษาในความดูแลรวม

1 คน

กลุ่มเสี่ยงรวม

0 คน

#	อาจารย์ / สาขา	ติดต่อ	นักศึกษาในความดูแล	กลุ่มเสี่ยง	ดำเนินการ
1	Demo Teacher สาขาการท่องเที่ยว - คณะบริหารธุรกิจ	demo-teacher@demo.wbs.local 11501112	1 คน	0	โปรไฟล์ ดูนักศึกษา

1-1 จาก 1 รายการ

<<

<

1

>

>>

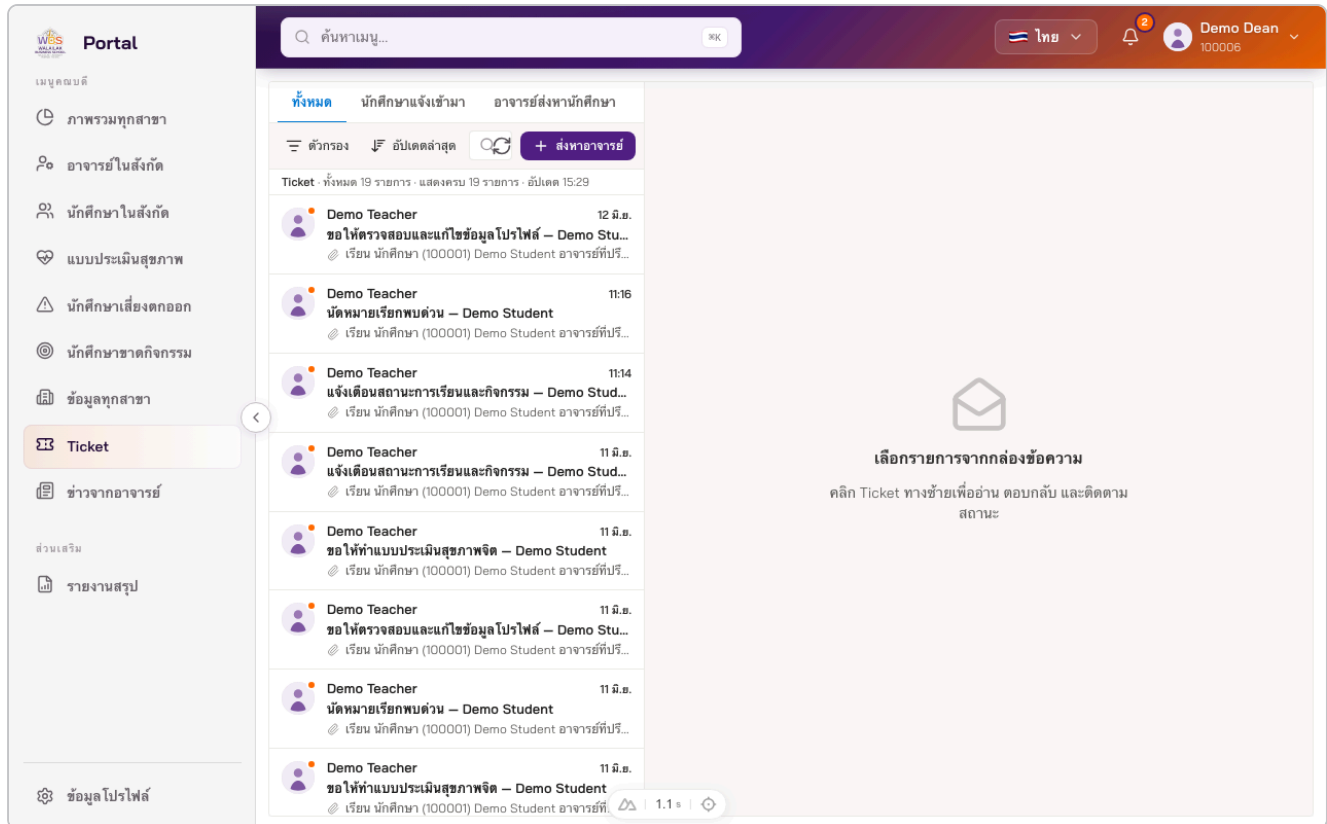
นักศึกษา / นักศึกษาเสี่ยง / กิจกรรม / สุขภาพ

- `/dashboard/dean/students` — ค้นหาและกรองนักศึกษาทั้งคณะ
- `/dashboard/dean/at-risk` — นักศึกษา GPA เสี่ยง
- `/dashboard/dean/activity-shortfall` — นักศึกษาขาดแต้มกิจกรรม
- `/dashboard/dean/health` — ภาพรวมแบบประเมินสุขภาพ (ดูอย่างเดียว)

หน้าติดตามเป็น ดูอย่างเดียว — ใช้ประกอบการบริหารและประชุมคณะ

5. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (`/dashboard/dean/tickets`)



สิทธิ์โดยสรุป

ประเภท Ticket	สิทธิ์คนบตี
นักศึกษา ↔ อาจารย์	ดูอย่างเดียว
อาจารย์ → คนบตี	ดู + ตอบกลับ
คนบตี → อาจารย์	ส่งได้ (มอบหมายงาน)

กรองและค้นหา

ใช้ Bucket (ทั้งหมด / รอคณบดี / ฯลฯ), สถานะ, หมวด, และช่อดัชนีหา

ตอบ Ticket จากอาจารย์

1. เลือก Bucket **รศคณบดี** หรือ `to_dean`
2. เปิด Ticket → อ่านรายละเอียด
3. พิมพ์ข้อความตอบกลับและอัปเดตสถานะ

ส่ง Ticket หาอาจารย์ (มอบหมายงาน)

คลิก สร้าง Ticket หรือไปที่ [?compose=1](#)

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

Portal

XK

ไทย >>

2

Demo Dean
100006

เมนูฉบับนี้

- ภาพรวมทุกสาขา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาในสังกัด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาขาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์**
- ส่วนเสริม
- รายงานสรุป

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว

ส่งข่าวให้ PR

ประวัติการส่ง

ประกาศที่เผยแพร่แล้ว ในคณะ (ดูอย่างเดียว)

กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มเป้าหมาย ▾

< แสดง 1–9 จาก 11 ข่าว

เจาะลึกเทรนด์ "Coolcation" ปี 2026!
 เมื่อสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนพฤติกรรมนัก...

pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

ก้าวสู่ยุค Smart Service! สาขาวิชาการท่องเที่ยวและกลยุทธ์การใช้ AI และ...

pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

ยกระดับมาตรฐานการบริหารบริการด้วย "นวัตกรรมจัดการพลังงานสะอาด" นวทหา...

pr · By Demo Teacher · มิถุนายน 10, 2026

|
 2.1 *

เที่ยว คณะบริหารธุรกิจ เผยแพร่

ส่งข่าวให้ PR

แท็บ ส่งข่าวให้ PR → /dashboard/dean/news/submit

WES Portal

เมนูฉบับนี้

- ภาพรวมทุกสาขา
- อาจารย์ในสังกัด
- นักศึกษาในสังกัด
- แบบประเมินสุขภาพ
- นักศึกษาเสี่ยงตกออก
- นักศึกษาวาดกิจกรรม
- ข้อมูลทุกสาขา
- Ticket
- ข่าวจากอาจารย์

ส่วนเสริม

- รายงานสรุป

ข่าวสาร

คณะบริหารธุรกิจ

ข่าวที่เผยแพร่แล้ว
ส่งข่าวให้ PR
ประวัติการส่ง

ส่งข่าวให้ทีมงาน PR

ส่งประกาศถึงนักศึกษา อาจารย์ หรือทั่วไป – ทีมงาน PR จะตรวจสอบและเผยแพร์ไปตามกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย *

เจ้าหน้าที่สามารถส่งข่าวถึงอาจารย์ได้ - ทุกข่าวจะผ่านการตรวจของทีม PR ก่อนเผยแพร่

เลือกกลุ่มเป้าหมาย

▼

เนื้อหาข่าว

หัวข้อข่าว *

เช่น ประกาศประชุมคณาจารย์

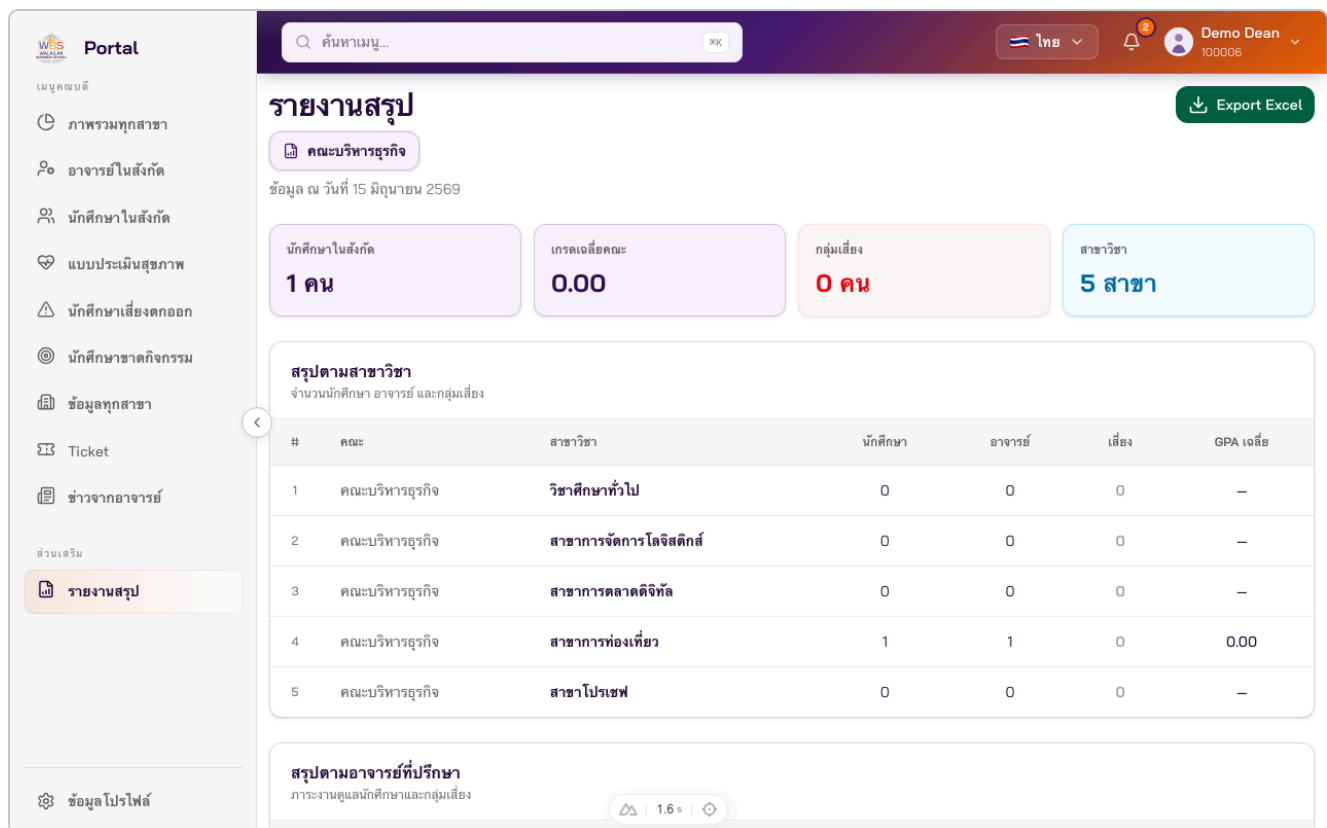
รายละเอียดข่าว *

< > Paragraph B 1.8 s

เลือกกลุ่มเป้าหมายได้: ทัวไป, สำหรับนักศึกษา, สำหรับอาจารย์ — สถานะหลังส่ง: รอ PR ตรวจสอบ

7. รายงาน

/dashboard/dean/reports — สรุปข้อมูลคณะ (นักศึกษา GPA กิจกรรม Ticket แยกสาขาและอาจารย์)



- ดูตัวเลขสรุปสำหรับที่ประชุมคณะ
- กด Export Excel เพื่อดาวน์โหลดรายงาน

8. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ต่างจากผู้ช่วยคณบดีอย่างไร

คณบดีเน้น ภาพรวมและการตัดสินใจ — Ticket จากอาจารย์มาที่ คณบดี โดยตรง (advisor_to_dean) ส่วน มอบหมายที่ปรึกษา เป็นหน้าที่ผู้ช่วยคณบดี

ทำไมแก้ Ticket ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ไม่ได้

นโยบายระบบกำหนดให้ ดูอย่างเดียว — ให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการโดยตรง

อาจารย์ส่งเรื่องมาหาผู้ช่วยคณบดี คณบดีเห็นไหม

เห็นได้ในมุมมอง Ticket ระดับคณะ (ดูอย่างเดียว) — ผู้รับหลักคือผู้ช่วยคณบดี

ส่งข่าวแล้วไม่ขึ้นทันที

ข่าวต้องผ่านการตรวจสอบของ PR ก่อนเผยแพร่

ติดต่อสนับสนุน

- ผู้ช่วยคณบดี / นักวิชาการ — ผ่านช่องทางที่คณะกำหนด
- ผู้ดูแลระบบ — สำนักวิชา
- คู่มือออนไลน์ — </manuals>