

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับผู้ดูแลระบบ

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.0 · อัปเดต: 2026-06-15

สารบัญ

- ภาพรวมบทบาท
- เข้าสู่ระบบ
- ศูนย์ควบคุม Master Admin
- จัดการผู้ใช้และ Role
- Master Data
- ข่าว PR
- หน้าเว็บสาธารณะและคู่มือ PDF
- ฟีเจอร์อื่นที่ควรรู้
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมบทบาท

ผู้ดูแลระบบ (Master Admin) ใช้ WBS Portal เพื่อ:

- สร้างและจัดการบัญชีผู้ใช้ — ระบบไม่มี self-registration
- กำหนด Role และสิทธิ์การเข้าเมนู
- ดูแล Master Data — คณะ สาขา หลักสูตร รายวิชา ปี/ภาคเรียน ลงทะเบียน
- ตั้งค่า เกณฑ์ระบบ (GPA เลี่ยง, แต้มกิจกรรมเป้าหมาย)
- ตั้งค่า Ticket — หมวดหลัก, Priority/SLA, หัวข้อ, หมวดข้อร้องเรียน
- ตรวจสอบและเผยแพร่ข่าว PR จากอาจารย์/คณะ
- แก้ไขข้อความหน้าสาธารณะและ อัปโหลด PDF คู่มือ ตามบทบาท
- ดู Audit Log การเปลี่ยนแปลงของผู้ดูแลระบบ
- สลับไปดู Dashboard ของทุก Role ผ่านแท็บด้านบน (สำหรับทดสอบ/สนับสนุน)

เมนูหลัก

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ศูนย์ควบคุม	/dashboard/admin	ภาพรวมระบบและทางลัด

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
ผู้ใช้	/dashboard/admin/users	สร้าง/แก้ไขบัญชี
บทบาทและสิทธิ์	/dashboard/admin/roles	เมนูและ permission
Audit Log	/dashboard/admin/audit-log	บันทึกการเปลี่ยนแปลง
ข่าว (PR)	/dashboard/admin/news	ตรวจสอบและเผยแพร่ข่าว
กิจกรรม	/dashboard/admin/activity	จัดการกิจกรรมและ QR
ตั้งค่าสุขภาพ	/dashboard/admin/health-config	แบบประเมินสุขภาพ
รางวัล	/dashboard/admin/rewards	ของรางวัลและการแลก
Master Data	/dashboard/admin/master-data	ศูนย์รวมข้อมูลหลัก
หน้าเว็บสาธารณะ	/dashboard/admin/master-data/public-pages	ข้อความและ PDF คู่มือ

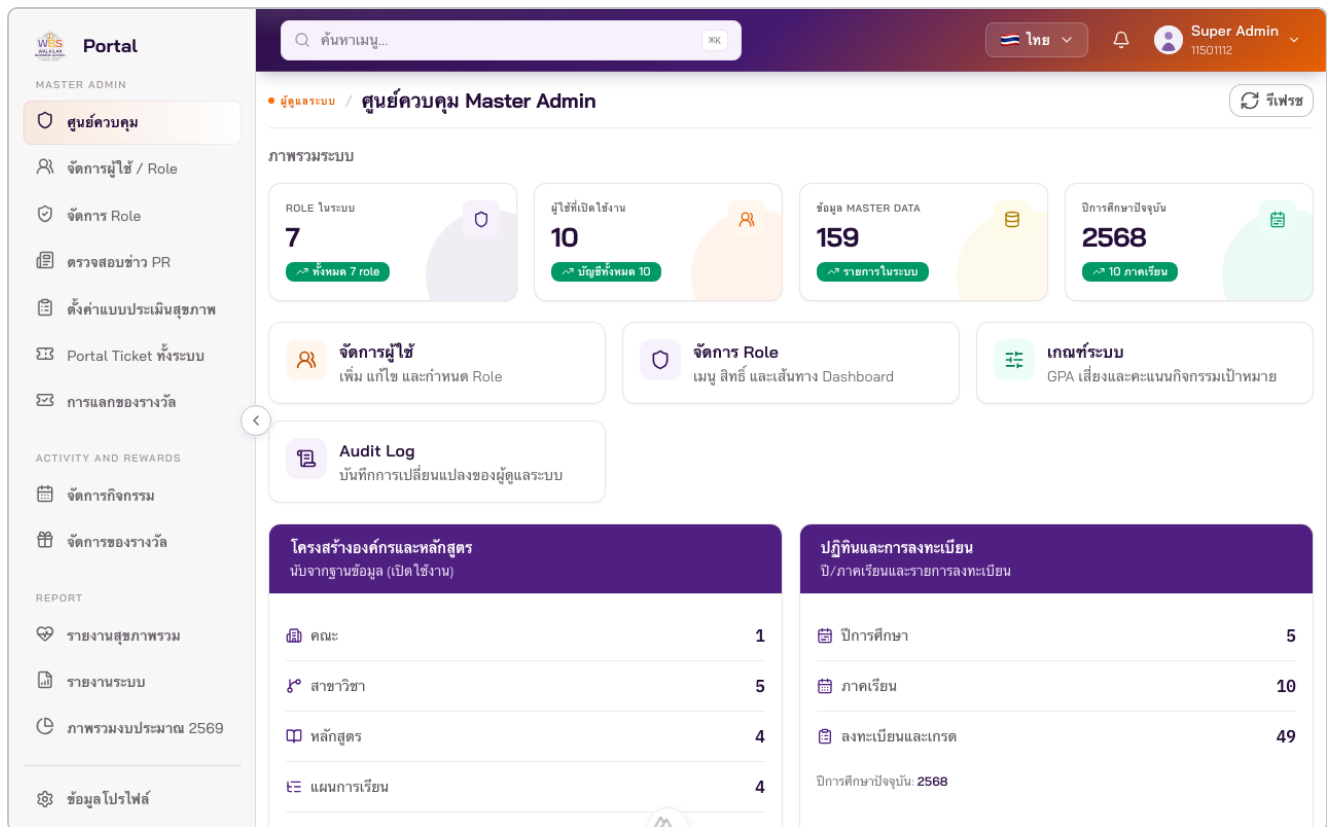
2. เข้าสู่ระบบ

1. เปิด WBS Portal → เข้าสู่ระบบ (/login)
2. กรอก อีเมลหรือรหัสประจำตัว และ รหัสผ่าน ของบัญชี Master Admin
3. เลือกมุมมอง **Master Admin** (ถ้ามีหลายบทบาท)

บัญชีผู้ใช้ทุกคนต้องถูกสร้าง โดยผู้ดูแลระบบ — นักศึกษาและบุคลากรไม่สามารถสมัครเองได้

3. ศูนย์ควบคุม Master Admin

ไปที่ /dashboard/admin



ตัวชี้วัดหลัก

การ์ด	ความหมาย
Role ในระบบ	จำนวน Role ที่เปิดใช้งาน
ผู้ใช้ที่เปิดใช้งาน	บัญชีที่ active
ข้อมูล Master Data	รายการข้อมูลหลักรวม
ปีการศึกษาปัจจุบัน	ปี/ภาคเรียนที่ตั้งไว้

ด้านล่างแสดงสรุปโครงสร้างองค์กร (คณะ สาขา หลักสูตร รายวิชา) และปฏิทิน/ลงทะเบียน — คลิกแถวเพื่อไปหน้าจัดการ

4. จัดการผู้ใช้และ Role

ผู้ใช้

/dashboard/admin/users

Portal

MASTER ADMIN

- ศูนย์ควบคุม
- จัดการผู้ใช้ / Role**
- จัดการ Role
- ตรวจสอบข่าว PR
- ตั้งค่าแบบประเมินสุขภาพ
- Portal Ticket ทั้งหมด
- การแลกของรางวัล

ACTIVITY AND REWARDS

- จัดการกิจกรรม
- จัดการของรางวัล

REPORT

- รายงานสุขภาพรวม
- รายงานระบบ
- ภาพรวมงบประมาณ 2569

ข้อมูลโปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย

 Super Admin
11501112

[เพิ่มผู้ใช้ตาม Role](#)
[เพิ่มผู้ใช้แบบ Custom](#)

จัดการผู้ใช้

เพิ่มผู้ใช้ตาม Role ที่เลือก — แต่ละ Role กำหนดข้อมูลสังกัดคณะ/สาขาตามความจำเป็นของบทบาท

ค้นหา

กรองตาม Role

รหัส ชื่อ อีเมล เบอร์ ที่ปรึกษา...

#	รหัสประจำตัว	ชื่อ	ข้อมูลติดต่อ	Role	สถานะการใช้งาน	จัดการ
1	100001	Demo Student	อีเมล	d e m o - s t u d e n t @ d e m o . w b s . l o c a l	นักศึกษา	✓
			เบอร์โทร	0867735460		
			สถานะการศึกษา	กำลังศึกษา		

- ค้นหา ด้วยชื่อ รหัส หรืออีเมล
- กรองตาม Role จาก dropdown
- กด เพิ่มผู้ใช้ → เลือก Role ที่ต้องการสร้าง → กรอกข้อมูลในฟอร์ม
- เปิดรายการเพื่อแก้ไข โปรไฟล์ กำหนด Role หรือจัดการการลงทะเบียน (นักศึกษา)

Role และสิทธิ

/dashboard/admin/roles — กำหนดเมนู Dashboard, permission และเส้นทางของแต่ละบทบาท

5. Master Data

`/dashboard/admin/master-data` — ศูนย์รวมข้อมูลหลักของระบบ

Portal
ค้นหาเมนู...
ไทย
Super Admin
11501112

MASTER ADMIN

- ศูนย์ควบคุม
- จัดการผู้ใช้ / Role
- จัดการ Role
- ตรวจสอบข่าว PR
- ตั้งค่าแบบประเมินสุขภาพ
- Portal Ticket ทั้งหมด
- การแลกของรางวัล

ACTIVITY AND REWARDS

- จัดการกิจกรรม
- จัดการของรางวัล

REPORT

- รายงานสุขภาพรวม
- รายงานระบบ
- ภาพรวมงบประมาณ 2569
- ข้อมูลโปรไฟล์

ผู้ดูแลระบบ / Master Data

คณะ 1
โครงสร้างคณะในมหาวิทยาลัย

สาขาวิชา 5
สาขากายได้แต่ละคณะ

หลักสูตร 4
หลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละสาขา

ปีและภาคเรียน 15
ปีการศึกษา ภาคเรียน และปีปัจจุบัน

ตัวเลือกระบบข่าว PR 11
หมวดข่าว ตำแหน่งเผยแพร่ ภาษา สังกัด สาขา

ตั้งค่า Ticket 5
หมวดหลัก Priority/SLA และหมวดย่อย ชื่อเรื่องเรียน

เกณฑ์ระบบ
GPA เสีย คะแนนกิจกรรมเป้าหมาย

หน้าเว็บสาธารณะ 3
ข้อความและคู่มือ PDF สำหรับ /programs /students /manuals

รายวิชา 130
คลังรายวิชาและสวิตช์เปิดสอน

ลงทะเบียนและเกรด 49
บันทึกลงทะเบียนและเกรดตามภาคเรียน

รายการ	ใช้ทำอะไร
คณะ	โครงสร้างคณะ
สาขาวิชา	สาขาภายใต้คณะ
หลักสูตร	หลักสูตรและแผนการเรียน
ปีและภาคเรียน	ปีการศึกษา ภาคเรียน ปีปัจจุบัน
ตัวเลือกระบบข่าว PR	หมวดข่าว ตำแหน่งเผยแพร่ ภาษา สังกัดสาขา
ตั้งค่า Ticket	หมวดหลัก Priority/SLA และหมวดข้อร้องเรียน
เกณฑ์ระบบ	GPA เสี่ยง คະแนนกิจกรรมเป้าหมาย
หน้าเว็บสาธารณะ	ข้อความและคู่มือ PDF

รายวิชา ลงทะเบียน และข้อมูลเสริมเข้าถึงได้จากศูนย์ควบคุมหรือเมนูย่อยใน Master Data

6. ช่วง PR

`/dashboard/admin/news` — ตรวจสอบข่าวที่อาจารย์/คณะส่งมา

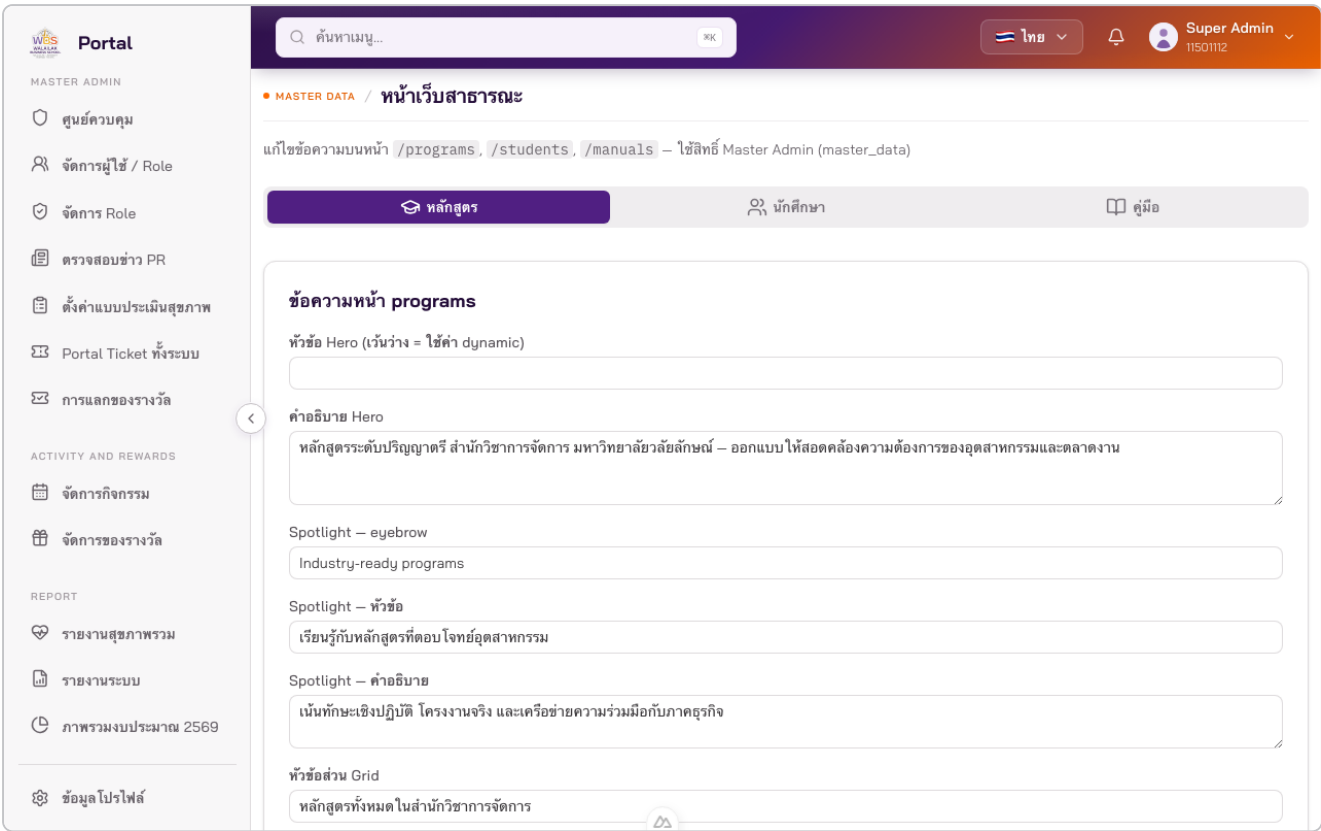
ขั้นตอนหลัก

- 1. กรอง สถานะ (เช่น รอตรวจสอบ)
- 2. เปิดข่าว → อ่านเนื้อหาและไฟล์แนบ
- 3. อนุมัติเผยแพร่ หรือส่งกลับแก้ไข — กำหนดกลุ่มเป้าหมาย (ทั่วไป / นักศึกษา / อาจารย์) และกำหนดเวลาเผยแพร่ได้

ตัวเลือกฟอร์มข่าว (หมวด ตำแหน่ง ภาษา) ตั้งที่ /dashboard/admin/master-data/news-options

7. หน้าเว็บสาธารณะและคู่มือ PDF

/dashboard/admin/master-data/public-pages



แท็บหน้าเว็บ

แท็บ	หน้าสาธารณะ	แก้ไขอะไร
หลักสูตร	/programs	Hero, Spotlight, CTA
นักศึกษา	/students	Hero, หัวข้อส่วน Enrollment
คู่มือ	/manuals	หัวข้อหน้า + รายการ PDF

อัปโหลด PDF คู่มือตามบทบาท

- 1. เปิดแท็บ คู่มือ
- 2. กด เพิ่มคู่มือ → กำหนดกลุ่ม บทบาท (roleCode) และชื่อ
- 3. เลือกไฟล์ PDF → กด ยืนยันอัปโหลด
- 4. ระบบเก็บ ประวัติเวอร์ชัน — สามารถเปิดใช้เวอร์ชันเก่าได้

ไฟล์ที่อัปโหลดจะแสดงบนหน้า /manuals ตามบทบาทที่กำหนด
ทางเลือก: วางไฟล์ที่ client/public/manuals/{role}.pdf แล้ว deploy

8. ฟีเจอร์อื่นที่ควรรู้

ฟีเจอร์	URL	หมายเหตุ
Audit Log	/dashboard/admin/audit-log	ติดตามการเปลี่ยนแปลงของ Admin
กิจกรรม	/dashboard/admin/activity	สร้างกิจกรรม QR check-in
ตั้งค่าสุขภาพ	/dashboard/admin/health-config	ชุดคำถามแบบประเมิน
รางวัล	/dashboard/admin/rewards	ของรางวัลและการแลก
Ticket (ดูทั้งระบบ)	/dashboard/admin/tickets	สนับสนุนและตรวจสอบ
รายงาน	/dashboard/admin/reports	สรุปข้อมูลระดับระบบ

9. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

นักศึกษาสมัครเองไม่ได้ ทำอย่างไร

สร้างบัญชีที่ ผู้ใช้ → เพิ่มผู้ใช้ เลือก Role นักศึกษา แล้วกำหนดการลงทะเบียนหลักสูตร

เปลี่ยนเกณฑ์ GPA เลี่ยงที่ไหน

Master Data → เกณฑ์ระบบ (/dashboard/admin/master-data/system-rules)

นักศึกษาเลือกหัวข้อ Ticket เองไม่ได้

หัวข้อมาจาก Master Data → ตั้งค่า Ticket — เพิ่ม/แก้ไขหัวข้อในส่วน Ticket Topics

อัปโหลดคู่มือแล้วหน้า /manuals ยังไม่เปลี่ยน

ตรวจว่าเลือก เวอร์ชันที่ active แล้ว และ roleCode ตรงกับบทบาท — ลอง hard refresh

Admin ดู Dashboard ของ Role อื่นได้ไหม

ได้ — ใช้แท็บสลับ Role ด้านบน (ถ้าบัญชีมีหลายมุมมอง) หรือ impersonate ผ่านบัญชีทดสอบ

ติดต่อสนับสนุน

- ทีมพัฒนา / สำนักวิชา — ช่องทางภายในที่กำหนด
- เอกสารเทคนิค — `client/docs/REQUIREMENTS.md` , `PORTAL-TICKET-FLOWS.md`